

Relaciones laborales en tiempos de globalización

Jornadas Académicas 2010
Licenciatura de Relaciones
Internacionales
23 de junio

Las relaciones productivas permiten la existencia de la sociedad

- La sociedad es un sistema de relaciones, de las cuales las productivas permiten la propia existencia de la sociedad.
- La calidad de las relaciones laborales, del trabajo, determina la calidad del producto, del proceso, de la organización productiva. En conjunto, la calidad del sistema productivo depende de ellas

Las relaciones laborales expresan los intereses de los actores

- En un sistema social con actores cuyos intereses se confrontan, como en el capitalismo, ese rasgo está en la naturaleza misma de las relaciones laborales.
- Lo que se produce, cómo se produce, cómo se distribuye el producto, cómo se distribuye el beneficio, depende del peso relativo de los actores y su expresión en el Estado

Conocimiento productivo

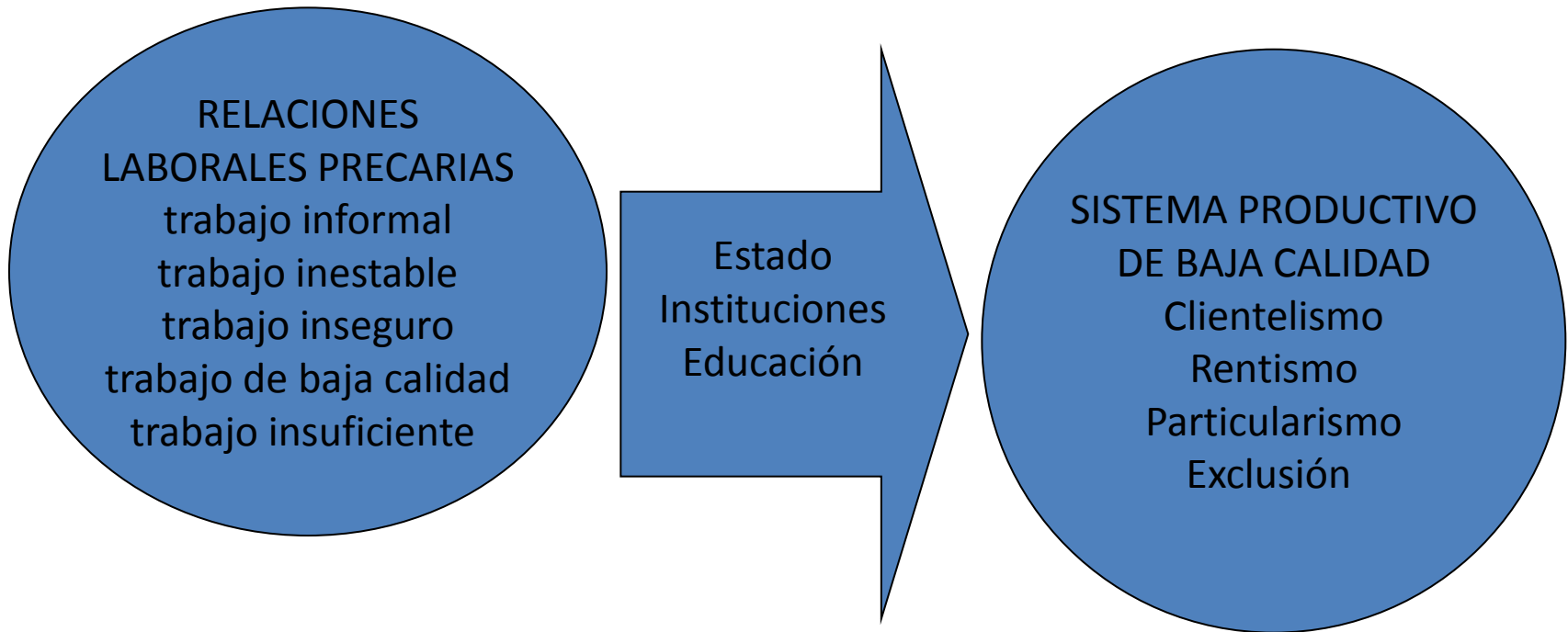
- Junto con producir los bienes y servicios para su supervivencia e intercambio, las sociedades producen el conocimiento que les permite hacerlo.
- Por eso, las sociedades, por su propia naturaleza, son siempre sociedades de conocimiento.
- Homo sapiens y homo faber son rasgos sinónimos de la naturaleza humana

El terreno dónde nos situamos

- En general, las relaciones laborales son abordadas por las distintas disciplinas que se ocupan de ellas, en forma general y abstracta, en forma prescriptiva, enfatizando el “deber ser”
- Nosotros partimos de sus condiciones reales de existencia, en nuestro caso, en Uruguay, buscando vincular sus rasgos aparentes (“síntomas”), con sus causas

Sistema productivo de baja calidad

- Alta incidencia de.....



Competitividad a la baja

- La alta incidencia de relaciones laborales precarias denota que el sistema productivo no busca la competencia por la calidad, sino por los bajos costos.
- Predomina la estrategia empresarial de búsqueda de rentas en la larga duración. Esa estrategia conforma una cultura empresarial y del trabajo perdurable, fundante de lo que puede ser conceptualizado como nuestra empresa típica.

Particularismo rentista

- Martín Rama muestra cómo la acción conjunta del Estado y los empresarios promueve una distribución de rentas y activos individualizada. Rama releva las normas de comercio exterior aprobadas en el período 1925-1983, registrando alrededor de 2000 leyes, decretos y resoluciones en beneficio de empresas individuales identificadas por su nombre, y alrededor de otras 2000 que aunque no mencionan la empresa beneficiaria eran excesivamente precisos en la identificación de los bienes involucrados.

Globalización y agregación de valor

- La globalización progresiva intensifica la competencia, haciendo de la calidad uno de los elementos determinantes.
- La calidad exige una agregación de valor sistemática en todo y cada uno de los elementos del proceso de producción, distribución e intercambio

Competitividad sistémica (Esser)

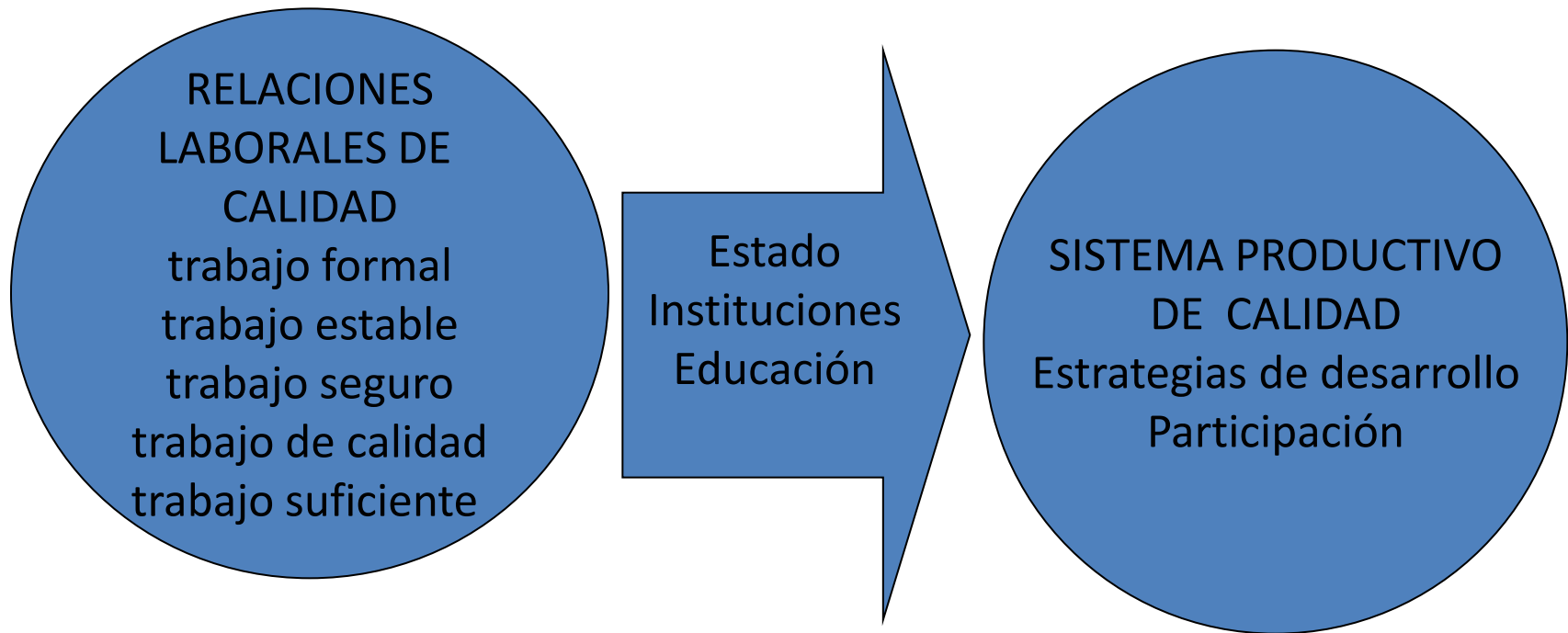
- Los países más competitivos cuentan con
- estructuras que promueven la competitividad desde el **nivel meta**, Orientación de los grupos de actores al aprendizaje y la eficiencia. Defensa de intereses y autoorganización bajo condiciones cambiantes. Capacidad social de organización e integración. Capacidad de los grupos de actores para la interacción estratégica
- un contexto macro que presiona a las empresas para que mejoren su *performance* (Parlamento ,Gobierno Nacional Instituciones estatales nacionales. Banco Central. Órganos judiciales) y

Competitividad sistémica (II)

- un **espacio meso** estructurado en el que el Estado y los actores sociales negocian las necesarias políticas de apoyo e impulsan la formación social de estructuras, (A nivel central, regional y comunal: Gobiernos Asociaciones empresariales, sindicatos, organizaciones de consumidores, demás organizaciones privadas. Instituciones de investigación y desarrollo privadas y públicas .Instituciones financieras. Instituciones educativas).
- Numerosas empresas en el nivel micro que, todas a la vez, procuran alcanzar eficiencia, calidad, flexibilidad y rapidez de reacción y están en buena parte articuladas en redes colaborativas.

Trabajo decente, sistema productivo de calidad

-Situación a construir.



Visión de la OIT

- Trabajo Decente: Este objetivo global de la OIT ha sido definido como la promoción de oportunidades para las mujeres y los hombres a fin de que puedan obtener un trabajo decente y productivo en condiciones de libertad, igualdad, seguridad y dignidad humana. El trabajo decente es el eje en donde convergen los cuatro objetivos estratégicos, es decir los derechos en el trabajo, el empleo, la protección social y el diálogo social. Para la OIT el trabajo decente es un concepto organizador que sirve para proporcionar un marco general para las acciones de desarrollo económico y social.

Los estudios transformadores del proceso de trabajo

- La incrementada competitividad propulsada por la globalización ha estimulado el desarrollo de los estudios transformadores del proceso de trabajo.
- Con diferente origen (geográfico, actores) comparten el novedoso carácter, de que se llevan a cabo in situ (una línea de ellos precisamente, son los llamados “workplace studies”), y con activa participación bipartita y tripartita, lo que los diferencia de los estudios tradicionales.

Novedad epistemológica y metodológica

- La novedad, de alcance epistemológico y metodológico, es que estos estudios, además de superar la antinomia teoría-práctica, permiten una articulación disciplinaria de ciencias tradicionales y de desarrollo reciente.
- La creciente introducción de las llamadas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) a la economía, ha sido un estímulo fundamental en el incremento de este tipo de estudios

Workplace studies y Workplaced evelopment programms

- Este interés se ha formalizado en dos líneas de trabajo complementarias:
- Workplace studies: estudio de ambientes de trabajo, entendido como ámbito de relaciones socio-técnicas en interacción con tecnologías y artefactos, con determinaciones económicas, institucionales y políticas que los conectan con el sistema productivo
-
- Workplaced evelopment programms: elaboraciones sistemáticas de objetivos, métodos, instrumentos, actores y ámbitos encaminados a aumentar la productividad y la calidad de la vida laboral mediante el incremento del know-how de todo el personal y la capacidad de innovación de los sitios de trabajo

Tecnología y uso social (I)

- Las tecnologías no “caen” nunca en un vacío social, sino que por el contrario interactúan siempre con un sistema de prácticas sociales ya consolidado y activo antes e independientemente de las tecnologías. Como veremos, son precisamente tales prácticas preexistentes las que contribuyen en modo muy específico a definir tanto el uso (o no uso) como el significado de mediación que cada una de las tecnologías asumirá dentro de un sistema específico de actividad laboral. Este último aspecto da cuenta de cómo cada tecnología de hecho es “reinventada” y “reproyectada” en forma diversa dentro de las diversas comunidades de práctica.
- Las actividades laborales son ejecutables sólo a través de la coordinación del trabajo de más personas y y a través del uso de una competencia experta que normalmente está “distribuida” entre los miembros de la comunidad laboral y las tecnologías que utilizan.

Tecnología y uso social (II)

- El análisis del “impacto” de las tecnologías es inseparable del análisis de la actividad productiva para las cuales y en las cuales son usadas. La funcionalidad de la tecnología no reside tanto en su específica estructura técnica y material cuanto más bien en el curso de acción que producen y sustentan en un contexto productivo y organizativo. Los instrumentos tecnológicos no son nunca instrumentos sociales y cognitivamente neutros: cumplen acciones sociales y prescriben comportamientos específicos. Estos últimos dos puntos evidencian cómo existe un proceso de influencia recíproca entre tecnología y organización: insertar un nuevo instrumento tecnológico implica siempre la redefinición de todo del sistema de actividad productiva.
- **L'usabilità sociale delle tecnologie**
<http://www.cnipa.gov.it/site/files/cnipa%20Quaderni%2016.pdf>
v