

Asignatura opcional:

MEDIACIÓN para RRL

Carga horaria: 60 horas - Creditos : 12

	UNIDADES TEMÁTICAS
	PRESENTACIÓN DEL CURSO: objetivos Capacitación en el uso de las herramientas pedagógicas del curso (Wiki, mapas conceptuales)
MÓDULO 1 Horas: 10	<u>I. EL CONFLICTO</u> Concepto, elementos. Valores y creencias Proceso del conflicto. Estilos de gestión del conflicto Gestión del conflicto en organizaciones complejas
MÓDULO 2 Horas: 10	<u>II. LA COMUNICACIÓN</u> Naturaleza de la comunicación: finalidad y elementos Clases de comunicación Escucha y queja. Asertividad. <u>OTRAS HABILIDADES PARA NEGOCIAR</u>
MÓDULO 3 Horas: 15	<u>III. NEGOCIACIÓN</u> Concepto Antecedentes Teoría de los juegos. Negociación colaborativa Proceso: fases. Diagrama circular
MÓDULO 4 Horas: 20	<u>IV. MEDIACIÓN</u> <u>1. Parte General</u> Concepto Métodos (Transformativo, Tradicional Lineal, Circular, Carnevale, Contingencias Estratégicas) Elementos Sujetos: El MEDIADOR Involucrados

Curso TECNICAS DE NEGOCIACION Y MEDIACION - Semipresencial
PLAN Y CRONOGRAMA DEL CURSO

	<p>Contenido o materia Pautas previas Técnicas y estrategias El acuerdo</p> <p><u>2. MEDIACIÓN LABORAL</u></p> <p><u>3. MEDIACIÓN EN ORGANIZACIONES COMPLEJAS</u></p> <p><u>4. MEDIACIÓN FAMILIAR</u></p> <p><u>5. MEDIACIÓN EDUCATIVA</u></p>
<p>MÓDULO 5 Horas: 5</p>	<p>ÉTICA PROFESIONAL</p>
	<p>CIERRE DEL CURSO - EVALUACIÓN</p>