

PSICOLOGÍA LABORAL

(Aprobado por el Consejo de la Facultad de Derecho en su sesión del día 13 de noviembre de 2003, Boletín N° 39, Resolución N° 44)

Equipo Docente: Prof. Adj. Lic. En Psic. Tommy Witke
Asp. Lic. En Psic. Fabiana Gutiérrez

Objetivos Generales

- Introducir al estudiante en el conocimiento de las conceptualizaciones psicológicas sobre el trabajo y las organizaciones.
- Propiciar que el estudiante conozca las técnicas psicológicas específicas para la intervención en las organizaciones y para la gestión de recursos humanos

Objetivos Específicos

- Introducir al estudiante en la importancia que tiene el trabajo como actividad humana y su relación con la producción de subjetividad.
- Propender al conocimiento de los diversos cuerpos teórico-prácticos de investigación e intervención de la Psicología en las organizaciones y el trabajo.
- Introducir al estudiante en el conocimiento de las conceptualizaciones sobre grupos y su importancia para el estudio de la organización del trabajo.
- Propiciar el análisis del sufrimiento humano generado en la organización del trabajo y sus efectos.
- Aportar herramientas para la gestión de recursos humanos desde una perspectiva psicológica.

Programa temático

1. **Psicología y Trabajo**
 - 1.1. Trabajo, Deseo y Capital.
 - 1.2. Relaciones Sociales y Producción de Subjetividad.
 - 1.3. Organización del Trabajo y Vida Cotidiana.
2. **Organización del Trabajo**
 - 2.1. La Identidad de las Organizaciones. Contradicción. Conflicto y Cambio.

- 2.2. Estructura de las Organizaciones.
- 2.3. Comunicación organizacional.
- 2.4. Cultura organizacional.
- 2.5. Clima organizacional y Motivación.
3. **Psicología Grupal.**
 - 3.1. Conceptualizaciones sobre grupos.
 - 3.2. Grupo y Equipo.
 - 3.3. Liderazgo.
4. **La Organización del Trabajo y el Sufrimiento Humano.**
 - 4.1. Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (CYMAT)
 - 4.2. Sufrimiento y Defensa Colectivas.
 - 4.3. Psicopatología del Trabajo.
5. **Psicología y gestión de Recursos Humanos.**
 - 5.1. Competencias Laborales v/s modelo de aptitudes y actitudes.
 - 5.2. Búsqueda y Selección de Personal.
 - 5.3. Inducción.
 - 5.4. Evaluación de desempeño.
 - 5.5. Capacitación.

Metodología

- Clases teóricas: Lunes: 20.00 a 21.30 Hrs. y Miércoles 19.00 a 20.30 Hrs.

Evaluación

- La evaluación constará de un examen de la bibliografía del curso.

Bibliografía básica

- Alles, M. (2000): Dirección Estratégica de Recursos Humanos, Buenos Aires, Granica.
- Brito, P. (1993): El personal de salud y el trabajo: una mirada desde las instituciones. Rev. Educación Médica, Vol. 27 (1).
- Chiavenatto, I. (1994): Administración de Recursos Humanos. México: Mac. Graw Hill.
- Dejours, Ch. (1992): Trabajo y desgaste mental. Buenos Aires: Editorial Humanitas.
- De Las Cuevas, C. Et al (1997): Burmout y reactividad al stress. Revista de Medicina de la Universidad de Navarra, Abril-Junio.
- Elkin, J. Y Scharstein, L. (1989): La identidad de las Organizaciones. Buenos Aires, Paidós.
- Galende, E. (1987): De un horizonte incierto. Buenos Aires, Paidós.

- Gil-Monte, P. Y Peiro, J. (1997): Desgaste psíquico en el trabajo: El síndrome de quemarse. Madrid, Síntesis.
- Gutiérrez, F. (2002): Transformaciones organizacionales en ANTEL. En Psicología y Organización del Trabajo III. Montevideo, Facultad de Psicología/Psicolibros.
- Kouzes, J. y Posner, B. (1995): El Desafío del Liderazgo. Barcelona, Gránica.
- Marx, K. (1887): El desarrollo de la producción capitalista; en El Capital. Crítica de la Economía Política, Primer Tomo, Libro Primero, Secciones primera a Tercera inclusive. Madrid, EDAF.
- Matrajt, M. (1993): En la línea. En Cuadernos de Psicología del Trabajo N° 4. Montevideo, CPU.
- Mingote, J.C. (1997): Síndrome de desgaste profesional. En Monografías de Psiquiatría, Madrid, grupo Aula y Farmapress, año IX, Número 5, set-oct.
- Mintzberg, H. (1991): Mintzberg y la Dirección. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Neffa, J.C. (1988): Qué son las Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo?. Buenos Aires: Editorial Humanitas.
- Pichon Riviere, E. (1983): El Proceso Grupal. Buenos Aires, Nueva visión.
- Richino, S. V. (1996): Selección de Personal. Buenos Aires: Paidós.
- Schvarstein, L. (1998): Diseño de organizaciones. Tensiones y paradojas. Buenos Aires. Paidós.
- Wittke, T. (1998): La empresa en la producción de lo social. En IV Jornadas de Psicología Universitaria. Montevideo, Facultad de Psicología, UDELAR.
- Wittke, T. (2000): Nuevas Condiciones de Trabajo. Formaciones Subjetivas, Capitalismo y Reconversión. En Psicología y Organización del Trabajo. Montevideo, Facultad de Psicología/Multiplicidades.
- Wittke, T. (2002): Emergencia móvil: Control social y Organización del Trabajo en salud. En Psicología de la Salud: Escenarios y Prácticas. Montevideo, Psicolibros.
- Wittke, T. (2003): La Organización de la Crisis. En la Práctica Multidisciplinaria en la Organización del Trabajo. Montevideo, UDELAR/Psicolibros.

Bibliografía Complementaria

- Abraham, T. (2002): La Empresa de Vivir. Buenos Aires, Sudamericana.
- Araújo, A. M. (2002): Impactos del desempleo. Transformaciones en la subjetividad. Montevideo, Facultad de Psicología/Argos.

- Aubert, N. Y Gaulejac, V. (1993): El coste de la excelencia. Barcelona, Paidós.
- Carrasco, A. et al. (1997): Entre Sufrimientos y Gratificaciones. Serie la salud del Trabajador de la Salud. Montevideo, Departamento de Enfermería en Salud Mental del Instituto Nacional de Enfermería de la Universidad de la República - Nordan.
- Castel, Robert (1997): La metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del salariado. Buenos Aires: Paidós.
- Flores, F. (1989): Inventando la empresa del siglo XXI. Dolmen, Santiago de Chile.
- Flores, F. (1994): Creando organizaciones para el futuro. Dolmen, Santiago de Chile.
- Freud, S. (1979): Psicología de las masas y análisis del yo. Buenos Aires, Amorrortu.
- Guattari, Félix (1995): Cartografías del deseo. Ed. La marca, Buenos Aires.
- Guattari, Félix (1996): Las Tres Ecologías. Valencia, España: Pre-Textos.
- Hart, C. W. M. (1992): Los experimentos de Hawthorne. En Investigaciones sobre Servicios de Salud: una antología, Washington, D.C.: OPS.-pp.32-41. Publicado por primera vez en The Canadian Journal of Economics and Political Science 9:150-163, 1942, Toronto.
- Laurell, Asa Cristina (1984): Condiciones de trabajo y desgaste obrero. En condiciones de Trabajo. México D.F.: Siglo XXI editores.
- Laurell, Asa Cristina y Márquez, Margarita (1983): El desgaste obrero en México. Proceso de producción y salud. México, D.F.: Ediciones Era.
- Leopold, L. V. (2000): Política y partidos políticos en las organizaciones. En Psicología y Organización del Trabajo. Montevideo, Facultad de Psicología/Multiplicidades.
- Leopold, L. V. (2001): Crítica de la razón organizacional I. Administración o Dirección de las Organizaciones?. En Psicología y Organización del Trabajo II. Montevideo, Facultad de Psicología/Psicolibros.
- Leopold, L., Martínez, B. y Wittke, T. (2001): La consultoría organizacional y las transformaciones en el Mundo del trabajo. En CD Primeras Jornadas Universitarias Multidisciplinarias sobre las Transformaciones en el Mundo del Trabajo, Montevideo, UDELAR.
- Leopold, L. V. (2002): Selma y Punta del Este: la larga marcha de la construcción del liderazgo y la estrategia; en Psicología y Organización del Trabajo III. Montevideo, Facultad de Psicología/Psicolibros.
- Leopold, L. V., Fuentes, G. (2000): Intervención e investigación en el sector sindical desde la Psicología de las organizaciones y el trabajo. En

- Psicología y Organización del Trabajo. Montevideo, Facultad de Psicología/Multiplicidades.
- Lewin, K. (1988): La Teoría del Campo en Ciencias Sociales. Barcelona, Paidós. 1988.
 - Lourau, R. (1972): Trabajadores de lo negativo, Unios!. En los crímenes de la Paz. México
 - Martínez, B. (2002): La empleabilidad y las nuevas formas de organización del trabajo: Obstáculo para la construcción de una identidad organizacional?; presentado en las III Jornadas de Psicología de las Organizaciones y el Trabajo. Inédito.
 - Martínez, B. (2002): Comenzó el invierno, se esperan días polares: el clima organizacional en contextos turbulentos; presentado en el 2º Coloquio de Investigación Psicológica en la Organización del Trabajo. Inédito.
 - Maslach, C. (1982): Burnout: The cost of caring. New Jersey, prentice-Hall.
 - Neffa, Julio César (1990): El trabajo humano. En el proceso de trabajo y la economía de tiempo. Contribución al análisis crítico de K. Marx, F.W. Taylor y H. Ford. Buenos Aires,: Centre de Recherche et Documentation sur L'Amérique Latine (URA 111, CNRS) y Editorial Humanitas.
 - Pichon Riviere, E. y Pampliega, A. (1985): Psicología de la vida cotidiana. Buenos Aires, Nueva Visión.
 - Rifkin, J. (1995): El fin del Trabajo. Buenos Aires. Paidós.
 - Schein, E. (1966): Psicología de la Organización. Prentice-Hall Int.
 - Schvarstein, L. (2001): La evaluación del desempeño. Una perspectiva políticamente incorrecta. En Psicología y Organización del Trabajo. Montevideo, Facultad de Psicología/Psicolibros.
 - Schvarstein, L. (2001): La inteligencia social de las organizaciones. En Psicología y Organización del Trabajo II: Montevideo, Facultad de Psicología/Psicolibros.
 - Schvarstein, L. (2002): Consideraciones preliminares para pensar la práctica del análisis organizacional en contextos específicos. En Psicología y Organización del Trabajo III: Montevideo, Facultad de Psicología/Psicolibros.
 - Varios autores (2000): Psicología y Organización del Trabajo II. Montevideo, Facultad de Psicología/Psicolibros.
 - Varios autores (2002): Psicología y Organización del Trabajo III. Montevideo, Facultad de Psicología/Psicolibros.
 - Wittke, T. (2001): Producción del consumo y psicopatología del trabajo. En psicología y Organización del Trabajo II. Montevideo, Facultad de Psicología/Psicolibros.

- Wittke, T. (2003): Fortalecimiento de la Gestión: Horizonte Estratégico para la Intervención Psicológica en PYMES. En VI Jornadas de Psicología Universitaria. Montevideo, Facultad de Psicología/Psicolibros.

Filmografía

- Brazil. Inglaterra, 1985. Dir. Terry Giliam.
- Gattaca. U.S.A., 1997. Dir. Andrew Niccol.
- El informante. U.S.A., 1999. Dir. Michel Mann.
- Ladrones de bicicleta. Italia, 1948. Dir. Vittorio De Sica.
- La camioneta. Inglaterra, 1996. Dir. Stephen Frears.
- Matrix,. U.S.A., 1999. Dir. The wachowski brothers.
- Norma Rae. U.S.A., 1979. Dir. Martin Ritt.
- Nos habíamos amado tanto. Italia, 1972. Dir. Ettore Scola.
- Orwell, 1984/premonición. Inglaterra, 1984. Dir. Michel Radford.
- Recursos Humanos. Francia, Inglaterra, 1999. Dir. Laurent Cantet.
- Silkwood. U.S.A., 1983. Dir. Mike Nichols.
- Tiempos modernos. U.S.A., 1935. Dir. Charles Chaplin.
- Tucker, un hombre y su sueño. U.S.A., 1988. Dir. Francis F. Coppola.
- Vidas al limite. U.S.A., 1999. Dir. Martin Scorsese.
- Wall Street. U.S.A., 1987. Dir. Oliver Stone.

Psicología Laboral

Aprobado por el Consejo de la Facultad de Derecho en su sesión del día 3 de mayo de 2001 (Boletín de Resoluciones N° 13/01, resolución n° 24)

Objetivos

Que el estudiante obtenga al finalizar el curso:

- Un marco teórico que le permita abordar los aspectos que tienen que ver con el factor humano en la Organización.
- Enfoques sistemáticos para comprender y actuar sobre los procesos que tienen lugar en la Organización, entendiendo a la persona como la protagonista de los mismos.
- Algunas bases conceptuales que enriquezcan su capacidad de reflexión y desarrollen una visión integral de la persona en la Organización que permitan una praxis más sistémica en su trabajo profesional.

Temario

- I. Teoría de la Personalidad
Definición de la Personalidad
La Conducta
- II. Actitudes
Definición
Como se forman
Las Consecuencias
- III La Comunicación
Definición
Reglas de la Comunicación eficaz
Congruencia e Incongruencia
- IV Motivación
Teorías
Motivación en el Trabajo
- V Conflictos en la Organización
Causas de conflictos
Síntomas de conflictos
- VI Liderazgo
Definición
Elementos del Proceso de liderazgo

VII Los Grupos
Teoría y Análisis de los Grupos
Dinámica de Grupos

VIII Selección de Personal

Evaluación

El estudiante será evaluado mediante un examen final de carácter escrito