

CONTENIDO

Agradecimientos	13
Introducción a la segunda edición	15
Introducción a la primera edición	17
Antecedentes históricos de los métodos de resolución de conflictos	
<i>María José Briz</i>	19
1. Introducción.....	19
2. El fuero de Avilés	20
3. Las <i>Partidas</i> del rey Alfonso X el Sabio	21
4. El Código de Costumbre de Tortosa.....	22
5. La aparición del término en el <i>Diccionario de autoridades</i>	22
6. La real cédula de Alfonso V de Aragón.....	22
7. Algunos ejemplos de su uso en las antiguas civilizaciones	23
8. El Tribunal de las Aguas de Valencia	23
9. La regulación de la mediación en los textos de Ulpiano	24
10. Aparición de la conciliación en la estructura orgánica de la sociedad	26
11. El surgimiento de la mediación laboral. Fórmulas arbitrales y corporativas.....	28
12. La mediación social: las formas alternativas de resolución de conflicto	29
13. Conclusiones	30
Introducción a los métodos alternativos de resolución de conflictos	
<i>Leslie Falca</i>	33
1. Definición y características	33
2. Negociación.....	36

3. Conciliación	37
4. Mediación	38
5. Arbitraje	38
6. Otros métodos alternativos	38
7. Métodos alternativos <i>on line</i>	39
8. Conclusiones	39

Comunicación

Stella Balletto	41
1. ¿Por qué estudiar comunicación en un curso de mediación?	41
2. Concepto, tipos, elementos	41
3. Diversas teorías sobre comunicación.....	43
1) Paul Watzlawick	43
2) Barnet Pearce.....	46
3) La Programación Neurolingüística	48
4) Sistemas representacionales.....	51
5) Metamodelo del lenguaje.....	54
6) Robert Dilts: patrones de <i>El poder de la palabra</i>	58
7) Marshall B. Rosenberg: comunicación no violenta	60
4. <i>Rapport</i> o sintonía	62
5. Conclusiones	63

Conflicto

Leslie Falca	67
1. Definición de <i>conflicto</i>	67
2. Delimitación del concepto de <i>conflicto</i> aplicable al campo de la mediación	69
1) Conflicto y problema.....	71
2) Conflicto y violencia.....	71
3. Preguntas frente al conflicto.....	71
4. Características del conflicto	73

5. Algunos mitos sobre el conflicto	74
6. Actitudes personales frente al conflicto.....	75
7. Prevención del conflicto. Indicios	76
8. Elementos del conflicto.....	76
1) Partes y relación entre ellas.....	76
2) Contenido del conflicto.....	82
3) Etapas del conflicto.....	82
4) Otras situaciones de posible evolución.....	84
5) Formas de finalización del conflicto.....	85
9. Tipos de conflictos.....	85
10. Barreras para tener en cuenta en la gestión del conflicto.....	87
11. Conclusiones.....	88

La mediación

<i>María José Briz</i>	89
1. Concepto.....	89
2. Los principios del proceso de mediación	90
1) Voluntariedad.....	90
2) Imparcialidad	90
3) Neutralidad.....	91
4) Confidencialidad.....	92
5) Profesionalidad	93
6) Carácter personalísimo	93
7) Buena fe.....	93
8) Trasmisión de los principios a quienes participan en el proceso de mediación	93
3. Modelos clásicos de análisis del proceso de mediación.....	94
1) Escuela de Harvard.....	94
2) La Escuela Transformativa o Transformadora.....	97
3) El modelo Circular Narrativo.....	98
4) El modelo estratégico	99

Proceso de mediación

Leslie Falca..... 101

1. Introducción..... 101
2. Contexto normativo de la mediación en el Uruguay..... 103
3. Mediar o usar las herramientas de la mediación..... 103
4. Viabilidad de la mediación: un asunto previo 104
5. Cómo llega un caso a mediación..... 107
6. Contacto con las partes y preparación de la mediación.
Premediación 108
7. Inicio de la mediación..... 112
8. Estructura de la mediación: el procedimiento como herramienta
del mediador 113
 - 1) Reunión conjunta inicial..... 114
 - 2) Reunión individual o caucus..... 123
 - 3) Reunión conjunta final..... 127
 - 4) Formas de finalizar la mediación..... 131
 - 5) Tipos de acuerdo..... 134
 - 5) Firma del acuerdo..... 135
 - 6) Seguimiento..... 135
9. Conclusiones..... 137

Rol del mediador y sus técnicas

Stella Balletto 139

1. Rol del mediador 139
2. Técnicas de mediación 140
 - 1) La pregunta..... 140
 - 2) Otras formas de preguntar..... 147
 - 3) La escucha activa y eficiente..... 148
 - 4) Parafraseo..... 150
 - 5) Abogado del diablo-Agente de la realidad 153
 - 6) Resumen..... 155

7) Replanteo	156
8) Legitimación y empoderamiento.....	158
9) Generación de opciones.....	161
10) Evaluación de opciones.....	162
4. Conclusiones	162

La ética en el proceso de mediación

<i>María José Briz</i>	165
1. Introducción.....	165
2. Visión general del conflicto.....	167
3. Análisis desde una perspectiva ética del proceso de mediación	168
4. Principios éticos que rigen la mediación como procedimiento alternativo de resolución de conflictos	168
1) La igualdad de las partes en el procedimiento de la mediación	169
2) El restablecimiento de la comunicación o paso de la competencia a la colaboración.....	169
3) El abandono de las posiciones rígidas por las personas o instituciones que se hallan en disputa, como producto del paso de la competencia a la colaboración	169
4) La afloración de los intereses de las partes en disputa como producto del abandono de las posiciones rígidas	170
5) La coordinación de las partes para resolver por sí mismas sus conflictos del modo que les parezca más apropiado.....	170
6) La autonomía individual y el respeto por la individualidad en la proposición y búsqueda de soluciones posibles	171
7) La búsqueda de la más alta satisfacción posible para todas las partes involucradas	172
8) El tratamiento integral del conflicto.....	172
5. Deberes éticos específicos de los mediadores	173
1) El deber de imparcialidad.....	173
2) La confidencialidad	173
3) La objetividad.....	174

4) La diligencia.....	175
5) El respeto de la persona del otro: la tolerancia	175
6) La honestidad	176
7) El decoro	178
6. Los deberes éticos principales de las partes y cualquier otra persona que actúe en el proceso como tercero coadyuvante.....	178
7. El código de ética del mediador.....	178
8. Conclusiones	178

El papel del abogado en la mediación

María José Briz.....	181
1. Introducción.....	181
2. La sinergia con otros profesionales	181
3. El abogado y la mediación.....	182
4. La intervención del abogado en el proceso	183
1) La intervención del abogado en el proceso de mediación como asesor	184
2) En la etapa previa al proceso	184
3) Durante el proceso.....	185
4) Al finalizar el proceso.....	186
5. La intervención del abogado como mediador	187
6. Conclusiones	187
Conclusiones a la primera edición.....	191
Conclusiones de la segunda edición	193
Bibliografía	195
Libros y artículos	195
Subsidios.....	198