

Índice General

	<u>Página</u>
I	
PLANTEAMIENTO	13
II	
LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA ELECTRÓNICA	17
1. Un marco regulatorio insuficiente	19
2. El liderazgo de la Agencia Tributaria	23
III	
PRINCIPALES LÍNEAS DE ACTUACIÓN	29
1. Servicios digitales asistenciales	29
1.1. <i>Los programas de ayuda</i>	30
1.2. <i>El formulario web</i>	33
1.3. <i>El suministro inmediato de información</i>	35
1.4. <i>La asistencia virtual</i>	38
2. Tramitación electrónica	39
2.1. <i>La sede electrónica</i>	40
2.2. <i>Videoconferencia y canal telefónico</i>	41
2.3. <i>Notificaciones electrónicas</i>	44
2.4. <i>Decisiones automatizadas</i>	47
3. Tratamiento automatizado de datos	50
3.1. <i>Datos y algoritmos</i>	54
3.2. <i>Perfilado y análisis de comportamientos</i>	56
3.3. <i>Una aproximación a los diferentes niveles de riesgo de la IA tributaria</i>	58

IV

LÍMITES JURÍDICOS A LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA ELECTRÓNICA	65
1. El despegue de los “derechos digitales”	68
2. Derechos y libertades en el entorno digital	71
3. Neutralidad de Internet y acceso universal a Internet	77
4. Acceso al algoritmo	84
5. Prohibición de la discriminación algorítmica (neutralidad algorítmica)	91
6. La intervención humana en las decisiones basadas en algoritmos	94
7. El responsable del producto o servicio digital	103
8. Derecho al olvido	104

V

RESPONSABILIDAD PROACTIVA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	115
1. Responsabilidad proactiva	117
2. Transparencia (información básica sobre el tratamiento)	122
3. Evaluación de riesgos para la privacidad	124
4. Un caso práctico: tratamiento de datos excesivo y desproporcionado por parte de la <i>Agenzia dell’Entrate</i> italiana	130

VI

DERECHOS Y GARANTÍAS EN LAS ACTUACIONES Y PROCEDIMIENTOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS TRIBUTOS	139
--	-----

VII

INFORMACIÓN Y ASISTENCIA EN LA APLICACIÓN DE LOS TRIBUTOS	143
1. Derecho a obtener información	144

ÍNDICE GENERAL

	<u>Página</u>
2. Derecho a ser asistido	149
3. Alternativas físicas o asistencia en el uso de los medios electrónicos	151
4. Las cartas de invitación	155
VIII	
DERECHOS Y GARANTÍAS PARA EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	161
IX	
REFLEXIÓN FINAL	175
BIBLIOGRAFÍA	179

Thomson Reuters ProView. Guía de uso