

ÍNDICE

Prólogo de Jaime Rodríguez-Arana.....	1
Agradecimientos	17
Pablo Schiavi	19
El camino recorrido	21
Resumen	23
Prefacio	25

CAPÍTULO I

Hacia la gobernanza electrónica y la buena administración electrónica en la sociedad del conocimiento, de la información y de las nuevas tecnologías (inteligencia artificial)

1. Sociedad del conocimiento, de la información y de las nuevas tecnologías y gobernanza: caracterización	31
2. Gobierno abierto como cultura de gobernanza: principios de transparencia, integridad, rendición de cuentas y participación.....	32
3. La buena administración electrónica: su importancia en un gobierno abierto.....	36
4. Desarrollos normativos recientes de la administración electrónica en España en tiempos de Covid-19: hacia la inteligencia artificial	42
5. Desarrollos normativos de la administración electrónica en Uruguay y sus principales hitos.....	48
6. Administración electrónica en la Carta Iberoamericana de Gobierno Electrónico (2007).....	52
7. Uruguay y la inteligencia artificial: plan de gobierno digital Uruguay 2020.....	55
8. Conceptualización de la “buena administración electrónica” en la administración electrónica.....	56

CAPÍTULO II

Buena administración electrónica como condición indispensable de una administración electrónica en el siglo XXI: su correspondencia necesaria con la inteligencia artificial

1. La buena administración electrónica: concepto trascendente de la administración electrónica..... 59
2. El derecho fundamental a la buena administración pública y sus derechos derivados en la Carta Iberoamericana de los Derechos y Deberes en relación con la administración pública (2013) 66
3. Buenas prácticas de actuación en la función pública, transparencia y control social: la importancia de la capacitación y comunicación en las organizaciones públicas 71
4. Inteligencia artificial y buena administración: retos jurídicos, éticos e institucionales para su aplicación en la administración pública. 78

CAPÍTULO III

Acto administrativo electrónico: el derecho a una resolución administrativa motivada como principio de la buena administración electrónica en el marco de una actividad administrativa automatizada

1. Encuadre conceptual y técnico. 85
2. Incidencia de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones en la noción de acto administrativo 87
3. Características de la administración electrónica: un nuevo Estado “descentralizado” en internet..... 92
4. Aspectos fundamentales de la automatización del acto administrativo electrónico en el marco de la “despapelización”: validez jurídica, valor probatorio y autenticación 95
5. Recepción del acto administrativo electrónico en la jurisprudencia del Tribunal de lo Contencioso Administrativo (Uruguay). 97
6. Actividad administrativa automatizada: inteligencia artificial, big data y algoritmos y su creciente uso en el sector público 98

CAPÍTULO IV

Derechos de los ciudadanos en el procedimiento administrativo electrónico como manifestación de la buena administración electrónica y garantías ante la inteligencia artificial

1.	Encuadre conceptual y técnico	101
2.	Incidencia de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones en la noción de procedimiento administrativo.....	102
3.	Regulación del procedimiento administrativo electrónico en Uruguay: documento electrónico y firma electrónica	106
3.1.	Antecedentes normativos nacionales y regionales.....	106
3.2.	Documento electrónico y firma electrónica	107
3.3.	Procedimiento administrativo electrónico	113
3.3.1.	Generalidades.....	113
3.3.2.	Documentación, identificación, sustanciación y publicidad del expediente electrónico	114
3.3.3.	Etapas del procedimiento administrativo electrónico	116
3.3.3.1.	Iniciación	116
3.3.3.2.	Sustanciación.....	117
3.3.3.3.	Finalización.....	118
3.3.3.4.	Archivo	118
3.3.4.	Comunicaciones y notificaciones electrónicas.....	118
3.3.5.	Seguridad de la Información	120
4.	Efectos legales del documento electrónico, de la firma electrónica y de la firma electrónica avanzada.....	121
5.	Infraestructura de certificación electrónica en Uruguay	122
5.1.	Las infraestructuras de claves públicas (PKI).....	122
5.2.	La unidad de certificación electrónica (UCE) y la autoridad certificadora raíz.....	126
5.2.1.	Unidad de Certificación Electrónica	127
5.2.2.	Autoridad Certificadora Raíz Nacional.....	132
5.3.	Prestadores de servicios de certificación acreditados: requisitos. Obligaciones. Cese. Responsabilidad. Especialidad y subsidiariedad.....	133
5.4.	Certificados reconocidos: contenido. Comprobación. Vigencia. Equivalencia	140
5.5.	Derechos y obligaciones de los firmantes o signatarios.....	142

CAPÍTULO V

Procedimientos administrativos disciplinarios electrónicos: el derecho de audiencia antes de la imposición de una medida individual desfavorable y el derecho de acceso a expedientes cuando se ostente un interés legítimo

1.	Encuadre conceptual y técnico	147
2.	Potestad disciplinaria, componente del principio de responsabilidad, como elemento indispensable en un Estado de derecho.....	148
3.	Principios rectores del procedimiento administrativo disciplinario y sus nuevas dimensiones.....	151
4.	Deber de reserva de los funcionarios públicos en tiempos de internet y redes sociales	153
5.	Deber de reserva de los funcionarios públicos: alcances y regulación en nuestro derecho positivo.....	154
6.	Calificación de la falta administrativa y cuantificación de la sanción disciplinaria en caso de violación del deber de reserva.....	159
7.	Un enfoque de casos:	162
7.1.	Licencias médicas y redes sociales	162
7.2.	Publicación de sanciones administrativas en intranet y páginas web de administraciones públicas.....	164
7.3.	Violación de la reserva del sumario por filtraciones a los medios de prensa	167

CAPÍTULO VI

Transparencia y protección de datos personales como manifestación de la buena administración electrónica: riesgos de la inteligencia artificial

1.	Encuadre conceptual y técnico	169
2.	Transparencia en tiempos de administración electrónica.....	170
2.1.	Redes sociales oficiales de la administración como canales de una gestión transparente	170
2.2.	Pilares fundamentales del acceso a la información pública	173
2.3.	La caída del secreto de estado: acceso a la información y rendición de cuentas democrática.....	175
2.4.	Procedimiento administrativo especial	180

2.5.	Habeas data impropio: acción de acceso a la información pública	181
	A) Generalidades	181
	B) Procedencia	182
	C) Competencia	184
	D) Legitimación	185
	E) Procedimiento de primera instancia	185
	F) La sentencia	187
	G) Procedimiento de segunda instancia	187
3.	Dignidad, honra e intimidad de la persona humana en la sociedad de la información. Riesgos y desafíos ante la inteligencia artificial (I.A.)	188
3.1.	Dignidad de la persona humana como derecho humano fundamental....	188
3.2.	Dignidad de la persona humana como principal pilar y fundamento de las categorías e instituciones del derecho público en la sociedad del conocimiento	192
3.3.	La protección de los datos personales en tiempos de internet y redes sociales	194
3.4.	El derecho al olvido en tiempos de “google”: la recepción en la jurisprudencia uruguaya reciente y la necesidad de su regulación legal ...	196
3.5.	La protección de datos personales en la legislación uruguaya	206
	3.5.1. Régimen general	206
	3.5.2. Principios generales	208
	3.5.3. Derechos de los titulares de los datos	212
	3.5.4. La acción de protección de datos personales	215
	3.5.5. La Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales	216
3.6.	¿Privacidad amenazada por los avances en inteligencia artificial?	216
4.	Intercambios de información en la administración electrónica: secreto, reserva y confidencialidad	218
4.1.	Intercambio de información pública o privada.	218
4.2.	Principios generales del intercambio de información y obligaciones de las entidades públicas: secreto, confidencialidad y reserva adecuados	222
4.3.	Procedimiento administrativo de intercambio de información	224
4.4.	Control en el intercambio de información: cometidos y potestades de AGESIC y unidades especializadas.	226
5.	Regulación del formato para el procesamiento y almacenamiento de información digital por parte de determinados organismos y empresas	228

6.	Estudio de casos en Uruguay: a) datos del monitor educativo de primaria y secundaria como información pública. b) datos del expediente relativo a la minera Aratiri sobre el proyecto Valentines de extracción y beneficiamiento de mineral de hierro como información pública. c) información sobre el nuevo sistema de vigilancia e interceptación de telecomunicaciones como información pública	232
6.1.	Caso práctico El País c/ Administración Nacional de la Educación Pública (ANEP): datos del monitor educativo de primaria y secundaria como información pública	232
6.2.	Caso práctico "aratiri": datos del expediente relativo a la minera Aratiri sobre el proyecto Valentines de extracción y beneficiamiento de mineral de hierro como información pública.....	237
6.3.	Caso práctico "El Guardián": información sobre el nuevo sistema de vigilancia e interceptación de telecomunicaciones como información pública	241
7.	Las culturas organizacionales de la administración pública: más capacitación e inducción de funcionarios públicos y fortalecimiento de los órganos de control.	245
7.1.	Las culturas organizacionales de la administración pública: más capacitación e inducción de funcionarios públicos	245
7.2.	Especial énfasis en los gobiernos departamentales y municipales.....	245
7.3.	Fortalecimiento de la unidad de acceso a la información pública y potestad sancionatoria	248
8.	Transparencia, datos personales e inteligencia artificial.....	250

CAPÍTULO VII

Buena administración electrónica en los procedimientos de contratación administrativa electrónica e impactos de la inteligencia artificial

1.	Encuadre conceptual y técnico	255
2.	De la contratación convencional a la contratación electrónica.....	256
3.	Principios rectores de la contratación administrativa electrónica	263
4.	Las ofertas en los procedimientos de contratación administrativa electrónica: apertura electrónica y presentación en línea	266
4.1.	Apertura electrónica	266
4.2.	Presentación de las ofertas.....	267

4.3.	Información confidencial	268
4.4.	Recepción y reserva de las ofertas.....	268
4.5.	Apertura y acceso a las ofertas.....	269
4.6.	Interrupciones del sistema	269
5.	Transparencia, publicidad y confidencialidad en la contratación administrativa.....	270
5.1.	Transparencia como principio en la contratación administrativa.....	270
5.2.	Límites al acceso a la información pública y sus proyecciones en la contratación administrativa.....	275
5.3.	El secreto, la reserva y la confidencialidad en los procedimientos de contratación regulados en el TOCAF 2012 como límite al acceso a la información pública.	276
5.4.	Confidencialidad en los procedimientos de compras y contrataciones estatales electrónicas: nuevas dimensiones de la transparencia ante los avances tecnológicos, informáticos y telemáticos	282
5.5.	Confidencialidad en el procedimiento de contratación para la celebración de contratos de participación público privada (PPP)	288
5.5.1.	La confidencialidad en el acto de apertura de ofertas	288
5.5.2.	La confidencialidad en el procedimiento de diálogo competitivo	291
5.5.3.	La confidencialidad en el procedimiento de la iniciativa privada	292
5.5.4.	La consulta de las actuaciones administrativas en los procesos de participación público privada	293
5.5.5.	Confidencialidad en la celebración de contratos de concesión de minería de gran porte	295
6.	Inteligencia artificial y contratación pública	300
7.	Sostenibilidad ambiental y compras públicas	301
8.	Compras públicas innovadoras	307
9.	Compras públicas verdes.....	309
10.	Infraestructuras sostenibles y resilientes	312
11.	Institucionalidad de la compra sostenible en Uruguay	316

CAPÍTULO VIII

Buena administración electrónica en los procedimientos administrativos en materia ambiental: nueva ciudadanía ambiental

1. Encuadre conceptual y técnico	321
2. Procedimientos administrativos en materia ambiental como procedimientos administrativos especiales de tercera generación	322
3. Procedimientos administrativos en materia ambiental: criterios para un concepto	326
4. Principales caracteres de los procedimientos administrativos en materia ambiental	327
4.1. Son procedimientos modernos y especiales	327
4.2. Son procedimientos basados en el interés general	328
4.3. Son procedimientos preventivos	328
4.4. Son procedimientos con contenidos técnicos muy relevantes	328
4.5. Son procedimientos públicos con énfasis informativo	329
4.6. Son procedimientos participativos	329
5. Marco institucional y normativo en Uruguay de los procedimientos ambientales: competencias, iniciación, sustanciación y finalización	330
5.1. Procedimientos ambientales tradicionales	330
5.2. Procedimientos propiamente ambientales	330
5.3. Procedimientos sancionatorios ambientales	331
6. Derecho administrativo y desarrollo sostenible	331
7. Infraestructura de datos para la gestión ambiental	332
8. Desafíos regulatorios y de control: ciudadanía ambiental	334

CAPÍTULO IX

Administración electrónica inteligente: el factor clave para la “smart city”

1. Encuadre conceptual y técnico	337
2. La administración electrónica y la smart city	338
3. Gobierno inteligente, administración electrónica y participación ciudadana: “smart governance”: el caso Uruguayo	340
4. Smart cities, urbanismo y nuevas tecnologías	342

5. Servicios que prestan las ciudades inteligentes.....	344
6. La centralidad de la persona humana en las ciudades inteligentes.....	347
7. Derecho administrativo y ciudades inteligentes: retos y desafíos.....	348

CAPÍTULO X

Buena administración en la actividad financiera de la administración: servicios financieros prestados a través de plataformas electrónicas

1. Encuadre conceptual y técnico.....	351
2. Inclusión financiera en Uruguay: fundamento, regulación, principios.....	351
3. Plataformas digitales: ¿nuevas aliadas de las sucursales bancarias?.....	353
4. Omnicanalidad y tecnología: acceso a nuevos productos y servicios.....	356
1) Omnicanalidad: estrategia orientada a la experiencia del cliente	356
2) La importancia de la confianza y necesidad de control.....	357
5. Relevancia del diseño: interacción del usuario con el medio de pago digital: importancia de las cosas simples.....	358
1) Adopción.....	359
2) Uso.....	359
3) Transacciones.....	359
4) Recurrencia.....	359
6. La ciberseguridad en el siglo xxi y la autenticación a clientes y usuarios.....	360
1) Autenticación y el reto de la prevención del fraude.....	360
2) ¿Autenticación: autorización?.....	361
3) Un nuevo blanco para los ciberataques.....	362
7. Regulación de las plataformas tecnológicas en la e-banca en Uruguay.....	362
1) Objeto.....	363
2) Medios de identificación.....	365
3) Obligaciones del usuario.....	365
4) Responsabilidad del usuario.....	366
5) Pérdida u olvido de la clave.....	367
6) Pérdida, robo o mal uso de los medios identificatorios.....	367
7) Responsabilidades del Banco.....	368
8) Medidas de seguridad para el Usuario.....	368
9) Fondos Propios.....	368
10) Pruebas de las operaciones.....	369
11) Relevamiento de secreto bancario.....	369

CAPÍTULO XI
Conclusiones

CAPÍTULO XII
Bibliografía

A) Fuentes Documentales.....	377
B) Fuentes Jurisprudenciales.....	395
C) Fuentes Telemáticas	395