

ÍNDICE GENERAL

<i>Prólogo</i>	IX
Introducción	1

CAPÍTULO PRIMERO

LA VISIÓN SISTÉMICA DE LA JUSTICIA

§ 1. Introducción	9
§ 2. Los componentes del sistema justicia	15
a) Un sistema de normas (derecho vigente)	15
b) La sociedad civil	18
c) Los actores sociales	19
d) El orden jurídico vigente	21
e) Los medios de comunicación	22
§ 3. El entorno	23
a) La relación con los otros poderes	24
b) El subsistema economía	25
c) El sistema internacional	25
d) La cultura en general y en particular	25
§ 4. La estructura	26
§ 5. La mecánica	27
§ 6. Los conflictos y su solución telemática	31

CAPÍTULO II

DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO A LA JUSTICIA DIGITAL

§ 7.	Introducción	35
§ 8.	Definición de gobierno electrónico	44
§ 9.	Portales de gobierno electrónico	49
§ 10.	Tipos de gobierno electrónico enfocados en la justicia	54
§ 11.	El gobierno electrónico como “back office” y como “front office”	55
§ 12.	La firma electrónica	61
§ 13.	La llamada desmaterialización de los procesos	69
§ 14.	El gobierno electrónico en la Unión Europea	75
§ 15.	El gobierno electrónico en América Latina	78
§ 16.	El gobierno electrónico y la firma digital en la Argentina	86

CAPÍTULO III

LA JUSTICIA DIGITAL

§ 17.	El acceso a justicia	101
§ 18.	Introducción de nuevas tecnologías en la justicia ...	102
	a) En el juzgado	103
	b) En las oficinas judiciales y fiscalías	106
	c) En los estudios de abogados	108
§ 19.	La justicia federal argentina	111
§ 20.	La justicia provincial digital	113

§ 21.	La digitalización de la justicia en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires	118
§ 22.	La filmación de las audiencias	119
§ 23.	Ju.Fe.Jus.: Junta Federal de Cortes y Superiores Tribunales de Justicia de las Provincias Argentinas y la Ciudad Autónoma de Buenos Aires	122

CAPÍTULO IV

SISTEMAS JUDICIALES ELECTRÓNICOS COMPARADOS

§ 24.	Introducción	125
§ 25.	Panorama latinoamericano	125
§ 26.	La experiencia europea	130
§ 27.	La justicia digital en Italia	131
§ 28.	La justicia electrónica en España	142
§ 29.	Conclusión	155
	<i>Bibliografía</i>	163