

Semblanza Marcelo Eduardo Bauzá Reilly	V
Semblanza Bibiana Beatriz Luz Clara	VI
La FIADI	VII
Presentación	IX
Prólogo	XI

CAPÍTULO I – EL AUGE DE LA MEDIACIÓN ELECTRÓNICA: REFERENCIA A LA EXPERIENCIA ESPAÑOLA EN LA ÚLTIMA DÉCADA

Federico Bueno de Mata

1. Introducción	1
2. Concepto y tipos	3
2.1. Concepto	3
2.2. Tipos	4
2.3. Especial atención a los sistemas de mediación automatizada	4
3. Regulación	5
3.1. La normativa Europa sobre mediación electrónica	5
3.2. La normativa española sobre mediación electrónica ...	7
4. El procedimiento de mediación electrónica	10
4.1. Aspectos generales	10
4.2. Especial referencia al procedimiento de mediación electrónica automatizada	11
5. Ámbito de aplicación	13
6. Ventajas	15
7. Inconvenientes o problemas potenciales	16
8. Conclusiones	17
Bibliografía	20

CAPÍTULO II – INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y ODR

Alberto Elisavetsky

María Victoria Marún

1. Introducción	21
2. El entorno tecnológico. Un espacio cada vez más amplio	22
3. Qué es la inteligencia artificial	23
3.1. Tipos de inteligencia artificial	24
3.2. Aplicaciones de la inteligencia artificial	24
3.3. <i>Blockchain</i> . Posibilidades actuales y futuras	25
3.4. <i>Blockchain</i> . ¿Un nuevo cisne negro?	26
3.4.1. Aspectos generales de la teoría	26
3.4.2. El impacto del <i>blockchain</i> ... cual cisne negro	28
4. Perspectivas del presente y futuro del desarrollo de la inteligencia artificial en los <i>Online Dispute Resolution</i>	30
4.1. Orígenes y evolución de las ODR	30
4.2. La evolución tecnológica a partir del siglo XX. Su incidencia	32
4.3. Los orígenes de las ODR	38
4.4. La evolución de las ODR	40
4.5. La pandemia del Covid-19. Reconocimiento de las ODR más allá de sus fronteras iniciales y nuevos desafíos por afrontar	46
4.6. La gestión de las emociones en el entorno virtual. Un desafío para la inteligencia artificial en las ODR	48
4.7. Protección de datos personales en las ODR y aplicación de <i>blockchain</i>	49
5. Plataformas electrónicas de servicios de ODR. La realidad actual de las ODR	50
6. Conclusión... las células imaginativas	51
Bibliografía	52

CAPÍTULO III – MEDIACIÓN ELECTRÓNICA COMO ACTIVO EMPRESARIAL

Mónica Fernández Arhex

1. Introducción	55
2. El conflicto en la empresa: Manifestación y transformación	57
2.1. Tipos de conflictos empresariales	58
2.1.1. Conflictos de procedimiento	58
2.1.2. Conflictos de jerarquía	58
2.1.3. Conflictos de conocimientos	58

2.1.4.	Conflictos tecnológicos	59
2.1.5.	Conflictos de habilidades sociales	59
2.1.6.	Conflictos grupales	59
2.1.7.	Conflictos personales	59
2.2.	Cómo resolver conflictos generando nuevas ideas y aumentando el rendimiento	60
3.	La organización empresarial	61
3.1.	Ámbitos de la mediación empresarial	63
3.2.	<i>El ombudsman corporativo</i>	64
3.3.	<i>Ombudsman corporativo y Derechos Humanos</i> en las empresas	66
4.	Rol del mediador en la mediación empresarial. Presencial y electrónica	67
4.1.	Diseño de un sistema de abordaje de los conflictos empresariales	69
4.2.	El proceso	69
4.3.	Casos en que procede la mediación	70
5.	Técnicas y habilidades comunicacionales en la mediación <i>online</i>	72
6.	Mediación electrónica	75
7.	Cómo evitar situaciones difíciles mediante los métodos de resolución de conflictos en la actividad empresarial	76
8.	Mediación en empresas familiares	79
	Bibliografía	81

CAPÍTULO IV – LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA IMPLEMENTACIÓN DE DECISIONES AUTOMATIZADAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Horacio R. Granero

1.	Introducción	83
1.1.	La plataforma europea de resolución de disputas en línea (ODR)	83
1.2.	Procedimiento de reclamo a través de la plataforma ...	84
2.	Aplicación de inteligencia artificial en las decisiones	91
2.1.	Espíritu facilitador de resolución de conflictos en los ODR	91
2.2.	Sistemas expertos e inteligencia artificial en la resolución de disputas en línea	93
2.3.	La inteligencia artificial: ¿Hacia un nuevo concepto de verdad jurídica?	97

	Página
3. Justicia predictiva	102
3.1. Los “jueces robot”, ¿ya están con nosotros?	102
3.2. El peligro de las sentencias automatizadas	105
3.3. Las sentencias automatizadas y la comunicación de 2018: ¿Un impedimento para su aplicación en las ODR?	107
3.4. Aplicación de inteligencia artificial y <i>blockchain</i> en el arbitraje internacional	112
4. Epílogo	113
Bibliografía	115

CAPÍTULO V – EL PARADIGMA DEL INTERNET DE LAS COSAS: PRINCIPALES DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES ANTE EL DILEMA DE SOLUCIONAR CONFLICTOS LEGALES EN LÍNEA DENTRO DEL COMERCIO TRANSNACIONAL

José Heriberto García Peña

Martin Shapiro

1. Introducción	117
2. IoT: Nociones generales	119
3. Principales conflictos legales en materia de IOT	122
4. El dilema del comercio transnacional ante el “consumidor virtual”: Solución de conflictos legales	128
5. Desafíos y oportunidades por seguir	140
Bibliografía	144

CAPÍTULO VI – MEDIACIÓN ELECTRÓNICA BASADA EN PRINCIPIOS

Bibiana Beatriz Luz Clara

1. Introducción	147
2. El servicio de justicia	148
3. Mediación electrónica	149
4. Mediación basada en principios	152
4.1. Principios procesales aplicables a la mediación electrónica	152
5. Inteligencia artificial, valores y mediación	156
Bibliografía	160

CAPÍTULO VII – LITIGIOS DE CONSUMO Y ODR: EL MODELO INSTITUCIONAL EUROPEO EN LA ERA DEL COVID-19

Fernando Esteban de la Rosa

Cátia Marques Cebola

1. Introducción	161
2. La acomodación del marco europeo de resolución alternativa y en línea de litigios de consumo a las necesidades de la pandemia provocada por el Covid-19 ..	163
2.1. Las entidades certificadas de resolución alternativa de litigios de consumo	163
2.2. La Plataforma Europea ODR de resolución en línea de litigios de consumo	171
3. Funcionamiento de la plataforma europea ODR	173
3.1. La tramitación de las reclamaciones de consumo a través de la Plataforma Europea ODR	173
3.2. Evaluación del funcionamiento de la Plataforma Europea ODR	174
4. El ODR en Europa: Situación en el marco legal actual y perspectiva para su futuro desarrollo	178
5. La incorporación de la tecnología y la transformación de los sistemas ADR de los Estados miembros	180
6. Conclusiones	182
Bibliografía	184

CAPÍTULO VIII – ODR 4.0 E INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN FUNCIONES ARBITRALES Y MEDIADORAS. EVOLUCIÓN HACÍA EL I-ÁRBITRO O EL I-MEDIADOR

Fernando Martín Diz

1. Hacia las ODR 4.0: Un paso adelante	187
2. Garantismo como elemento de enlace entre ODR e inteligencia artificial en la atribución de funciones decisorias	191
2.1. Derechos Fundamentales procesales en la aplicación de un modelo de ODR 4.0	192
3. Un avance exploratorio en ODR 4.0: Negociación asistida por inteligencia artificial	194
4. I-arbitraje e i-mediación: estación final de las ODR 4.0	197
4.1. Responsabilidad civil del i-árbitro o i-mediador en modelos ODR 4.0	200

4.2. Oportunidad y adecuación de modelos ODR 4.0 con i-árbitro o i-mediador	203
5. ¿Conviene una evolución y progreso de las ODR hacia un modelo de i-árbitros e i-mediadores?	205
5.1. ODR 4.0 híbridos: Una solución a medio camino entre la automatización y la deshumanización del i-arbitraje y la i-mediación	207
5.2. Posición conclusiva en relación al avance y evolución hacia modelos i-ODR u ODR 4.0	209
Bibliografía	211

CAPÍTULO IX – ODR Y DERECHO PENAL

Alberto Enrique Nava Garcés

Juliette Núñez Ruiz

1. Introducción	213
2. Surgimiento de la ODR en Europa	219
3. Surgimiento de la ODR en Latinoamérica	220
4. ODR y las instituciones internacionales	221
5. Resolución de litigios en línea en México	222
6. Resolución de litigios en línea en el ámbito penal	225
6.1. Por qué debemos utilizarlo	225
6.2. Cómo deben registrarse	225
Bibliografía	230

CAPÍTULO X – LAS NORMAS SOBRE ODR Y ARBITRAJES EN LÍNEA EN EL DERECHO UNIFORME DEL COMERCIO INTERNACIONAL

Mariliana Rico Carrillo

1. Introducción	231
2. El Derecho Uniforme del Comercio Internacional	233
3. La Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional como organismo unificador	235
3.1. La labor de la CNUDMI	235
3.2. Textos uniformes sobre comercio y contratación electrónica	236
3.3. Textos uniformes en materia de arbitraje	237
4. El comercio electrónico y la solución de controversias en línea	237

	Página
5. La electronificación del arbitraje comercial internacional ..	238
5.1. Fundamento jurídico	238
5.2. Los principios de la CNUDMI sobre comercio electrónico	239
6. Aplicación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en las distintas fases del proceso arbitral	242
6.1. El convenio arbitral electrónico	242
6.1.1. La admisión de la forma electrónica	242
6.1.2. El requisito de firma	245
6.2. Las comunicaciones electrónicas como formas de notificación	246
6.2.1. Admisión de la forma electrónica	246
6.2.2. Efectos de la notificación. Momento de recepción y envío	247
6.2.3. Contenido y cómputo del plazo	248
6.3. Presentación de documentos. El concepto de original y copia en el entorno electrónico	249
6.4. Sustanciación del proceso	249
6.5. Pruebas y audiencias electrónicas	250
6.5.1. Admisión de la prueba electrónica	250
6.5.2. Celebración de audiencias electrónicas	250
6.6. Sede del arbitraje electrónico	251
6.7. Laudos arbitrales electrónicos	252
6.7.1. Emisión de laudos arbitrales electrónicos	252
6.7.2. El reconocimiento y ejecución de laudos electrónicos	253
7. Las Notas Técnicas de la CNUDMI sobre solución de controversias en línea	253
7.1. Naturaleza y finalidad	253
7.2. Definición y principios de los ODR	254
7.3. Elementos de un sistema ODR	255
7.3.1. Elementos objetivos	255
7.3.2. Elementos subjetivos	256
7.4. Las etapas del proceso	257
7.5. Sustanciación del procedimiento	259
8. El arbitraje electrónico en la legislación española	259
Bibliografía	262

CAPÍTULO XI – LOS ADULTOS MAYORES FRENTE A LA MEDIACIÓN ELECTRÓNICA

Hilda Eleonora Vallet

1. Introducción	263
2. Proemio legislativo	264
2.1. El Derecho del adulto mayor en el ámbito internacional	264
2.2. La ancianidad en la República Argentina	268
3. Los adultos mayores y la denominada “brecha digital”	270
3.1. Algunas consideraciones en cuanto a las acciones positivas estatales en pos de recursos digitales para el adulto mayor	272
4. La mediación electrónica	273
4.1. Mediación electrónica: Una oportunidad para el abordaje y mitigación del impedimento de comunicación de adultos mayores con sus afectos. El caso del impedimento de comunicación con nietos pequeños	274
4.2. El Covid-19 y los medios digitales. Lo que podríamos aprender de la emergencia	277
5. Conclusiones	278
Bibliografía	279

CAPÍTULO XII – LA JUSTICIA EN LÍNEA

Aura Esther Vilalta Nicuesa

1. Introducción	283
2. Estado del arte a nivel internacional	286
3. El caso español	292
4. Algunas ideas a modo de conclusión	297
Bibliografía	299