

Índice

Presentació/Presentación/Foreword

Joan Albaigés, Comisionado para Universidades e Investigación
de la Generalitat de Cataluña _____ 9

Presentació/Presentación/Foreword

Jaume Pagès, rector de la Universidad Politécnica de Cataluña _____ 15

Introducció/Introducción/Introduction

Josep M. Vilalta, Universidad Politécnica de Cataluña _____ 21

1. Sesión inaugural

The New Importance of Strategic Management at Universities

George Keller, Baltimore, USA _____ 31

Managing Strategic Change in the University

Philippe de Woot, Catholic University of Louvain, Belgium _____ 39

Calidad al servicio de la sociedad. Planificación estratégica y calidad en la Universidad Politécnica de Cataluña

Francesc Solà, Universidad Politécnica de Cataluña _____ 57

2. Experiencias en la dirección estratégica y calidad de las universidades

2.1. Sistemas de planificación y dirección estratégica de las universidades

Miquel Amorós, Universidad Politécnica de Cataluña _____ 87

La planificación en la Universidad Nacional Autónoma de México

Salvador Malo, Universidad Nacional Autónoma de México _____ 89

Dirección y planificación estratégica en la Universidad Politécnica de Cataluña

Josep M. Vilalta, Universidad Politécnica de Cataluña _____ 107

La imbricación del plan de calidad y del plan estratégico en la Universidad de Deusto

José María Echeverría, Universidad de Deusto _____ 133

2.2. Evaluación institucional para la mejora de la actividad académica

La evaluación institucional para la mejora de la actividad académica en el marco de la Agencia catalana

Gemma Rauret, Agencia para la Calidad del Sistema Universitario en Cataluña __151

Evaluación institucional para la mejora de la actividad académica

Francisco Michavila, Universidad Politécnica de Madrid _____157

L'évaluation pour améliorer la qualité: l'exemple français

André Staropoli, Comité Nacional de Evaluación de las Universidades de Francia _____169

Information and Strategies for Quality

Don F. Westerheijden, Centre for Higher Education Policy Studies (CHEPS), The Netherlands _____183

2.3. Procesos de mejora de la calidad universitaria

Joan Cortadellas, Universidad Politécnica de Cataluña _____203

El viaje de la calidad: lo que he visto, oído y aprendido

Robert S. Winter, Universidad del País Vasco _____207

La calidad, objetivo estratégico de una institución universitaria: el caso de Mondragón

Ignacio Lacunza, Escuela Politécnica de Mondragón _____219

Calidad total de las universidades

Daniel Peña, Universidad Carlos III de Madrid _____235

Calidad en la universidad

Joan Tugores, Universidad de Barcelona _____253

3. Estrategias de futuro para una actividad académica de calidad

Estrategias de futuro para una actividad académica de calidad

Javier Barà, Universidad Politécnica de Cataluña _____259

Quality: the Story of Academic Staff

Liesbeth van Welie, University of Amsterdam, The Netherlands _____263

Recalibrating the Teaching/Research Balance at Research Universities: Recent Experiences at Stanford

Michele Marincovich, Stanford University, USA _____271

Quality Assessment in Higher Education: A European Perspective

Michael Vorbeck, Council of Europe, Strasbourg _____283

4. Política universitaria: interrelación entre sociedad, gobiernos y universidades en el nuevo entorno económico-social

Interrelación entre sociedad, gobiernos y universidades: nuevas perspectivas financieras

José-Ginés Mora, Universidad de Valencia _____ 299

The Australian Model of University Planning and Interrelationship between Society, Government and Universities

V. Lynn Meek, University of New England, Australia _____ 309

Mecanismos de financiación y evaluación para la mejora del sistema universitario en Cataluña

Joan Albaigés, Comisionado para Universidades e Investigación
de la Generalitat de Cataluña _____ 331

5. Sesión de clausura

Ponencia de clausura

Josep M. Bricall, Presidente de la Conferencia de Rectores de Europa (CRE) _____ 349