

ÍNDICE

PRÓLOGO del Dr. Alejandro Miller	
PRÓLOGO del Esc. Roque Molla.....	
Introducción	

CAPÍTULO I EL DERECHO DEL TURISMO

1. Turismo y actividad turística	27
2. Evolución histórica del turismo	42
2.1. Los organismos internacionales del turismo	49
2.2. Estructura de la OMT	52
2.3. Documentos y declaraciones más importantes.....	53
2.4. Turismo y Mercosur	54
3. El derecho del turismo	56
4. El turismo como actividad empresarial.....	61
5. Las nuevas formas de comercialización turística.....	70
6. El pago de los servicios turísticos.....	80

CAPÍTULO II LA ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA

1. Estado y turismo	87
2. Cometidos y competencias del estado en materia turística.....	88
3. Los órganos en materia turística.....	94
3.1. El Consejo Nacional de Turismo	94
3.2. Del Fondo Nacional de Turismo	95
3.3. El Registro de Turismo	96
4. Los principios de la actividad turística.....	97
5. El contralor del turismo. la policía de turismo. régimen de sanciones..	110
6. Otras competencias del Ministerio de Turismo. La mediación turística.....	113
7. La promoción turística.....	121
7.1. La ley de promoción de inversiones	123
7.2. Los <i>tax free shops</i>	126

7.3. Free shops	129
7.4. Franquicias de vehículos para turistas	133
7.5. Exoneraciones a la hotelería.....	134
a) La Ley 16.906 de promoción de inversiones.....	134
b) Hoteles condominio.	135
c) Declaración de interés nacional a complejos turísticos.	135
d) Declaración de interés nacional a inversión en hoteles, paradores y moteles.....	135
e) Salas de convenciones.....	135
f) Empleo Joven Ley 19.133 y Decreto 115/015.....	135
g) Régimen de IVA en restaurantes. Ley 17.934.	136
h) Régimen de IVA hoteles.....	136
7.6. Exoneraciones a la gastronomía.....	137
7.7. Peajes y devolución del IVA.	138

CAPÍTULO III

EL RÉGIMEN DE LOS RECURSOS TURÍSTICOS.

1. De los recursos turísticos. definición, investigación y planificación.....	141
2. El ordenamiento del territorio y los recursos turísticos.....	144
3. Turismo y medioambiente	152
3.1. Hacia una armonización legislativa.....	153
3.2. Áreas naturales protegidas.....	158
3.3. La administración de las áreas de uso público	161
3.4. Sistemas de gobernanza de las áreas públicas protegidas de uso turístico.....	170
a) Sistemas públicos de gobernanza:	170
b) Sistemas mixtos de gobernanza.....	171
c) Sistemas privados de gobernanza; el fideicomiso como ejemplo.....	175
4. Turismo y patrimonio histórico	182

CAPÍTULO IV

LOS SUJETOS DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA: EL PRESTADOR Y EL TURISTA

1. El prestador de servicios turísticos	189
2. Clasificación	193
3. Las obligaciones del prestador.....	196
4. El estatuto del turista	197
4.1. Turista y relaciones de consumo	198
4.2. Antecedentes y aspectos generales del consumidor turista	206

CAPÍTULO V

LA CONTRATACIÓN TURÍSTICA

1. El contrato de turismo.....	209
1.1. El contrato de turismo en la doctrina.....	210
1.2. El contrato de turismo y el régimen de la responsabilidad del prestador en Uruguay.....	213
1.3. El contrato de turismo en el derecho comparado, la Directiva Europea de Viajes 2302/2015.....	219
a) Ámbito de aplicación.....	219
b) Información precontractual, cláusulas y prueba.	220
c) Terminación del contrato y desistimiento.	222
d) Ejecución y responsabilidad.	223
e) Régimen de garantías ante la insolvencia. La policía de turismo.....	224
2. La agencia de viajes	225
2.1. Antecedentes. El nacimiento de la agencia de viajes	225
2.2. La Agencia de viajes, concepto aspectos importantes	226
2.3. El Decreto 269/015. La reglamentación de la agencia de viajes	230
3. El contrato de alojamiento y hospedaje.....	235
3.1. Turismo y hotelería. Antecedentes de la actividad	235
3.2. Hotelería y hospedaje.....	238
3.3. Requisitos	238
3.4. Elementos del contrato de hospedaje.....	240
3.5. La prescripción	241
3.6. La Prueba del contrato	242
3.7. Las partes del contrato. El hotelero	243
Obligaciones del Hotelero:	244
a. Brindar Alojamiento.	244
b. Depósito de bienes del huésped.....	245
c. Limpieza.	246
d. Preservar la salud y tranquilidad del huésped.	246
e. Proporcionar un servicio de calidad con identidad.....	247
f. Informar debidamente al turista.	247
Son derechos del hotelero:	248
a. Derecho a percibir el precio.....	248
b. Hacer cumplir los reglamentos internos.....	248
c. El derecho de expulsión.	249
d. ¿El derecho de admisión?	250
e. Derecho de retención.	251

f. Derecho a que se exhiban los valores que trae el pasajero....	251
3.8. Situaciones dudosas	254
a. El overbooking.	254
b. El “No show”	255
3.9. El huésped.....	256
Obligaciones del Huésped, entre otras:	256
a. Pagar el precio pactado.	256
b. Cumplir con los reglamentos internos.....	256
3.10. Responsabilidad del Hotelero y eximentes.....	260
3.11. La inscripción y registro	269
3.12. Las sanciones	270
3.13. Garantías.....	271
3.14. Categorización hotelera	271
3.15. Otros aspectos a considerar por el hotelero.....	272
3.16. Aspectos importantes a considerar	273
Aspectos Laborales de la hotelería:	276
4. El turismo aventura	280
4.1. El concepto de turismo natural y ecoturismo. Turismo aventura ¿es una especie dentro del género?	280
4.2. El turismo Aventura. Aspectos jurídicos relevantes.....	282
4.3. Decreto 260/2014. Turismo aventura. Análisis y nuestra opinión	286
5. El arrendamiento de coches sin chofer	290
5.1. Antecedentes	290
5.2. El Decreto 266/ 015. La reglamentación de la actividad	294
6. El prestador inmobiliario turístico	298
6.1. La actividad del prestador inmobiliario turístico	298
6.2. La Actividad inmobiliaria turística.....	299
6.3. El Decreto 385/94.	302
7. El turismo de congresos.....	304
8. El transporte aéreo de pasajeros	310
8.1. Antecedentes	310
8.2. El transporte aéreo a partir de Montreal 1999.....	312
8.3. El transporte aéreo y el turismo.....	325
8.4. Turismo y transporte aéreo. ¿Socios?.....	332
9. El transporte turístico terrestre de pasajeros.....	335
9.1. La responsabilidad del transportista terrestre turístico	336
9.2. Decreto 278/015 Regulación del transporte turístico	340
10. El transporte fluvial y marítimo de turistas	341

11. El turismo estudiantil	350
12. La asistencia en viaje	355
13. Los aeropuertos.....	359
13.1. Antecedentes históricos	359
13.2. El Aeropuerto como recurso turístico	361
13.3. Aeropuerto y consumidor turístico	364
14. Otras formas de turismo	370

ANEXO NORMATIVO

Código Civil.....	375
Ley N° 14.106 de 14/03/1973	
Derecho de retención	377
Ley N° 17.234 de 22/02/2000	
Áreas Protegidas	378
Ley N° 17.250 de 11/08/2000	
Relaciones de Consumo.....	392
Ley N° 17.283 de 28/11/2000	
Medio Ambiente.....	412
Ley N° 17.631 de 07/05/2003	
Patrimonio turístico	426
Ley N° 18.169 de 25/08/2007	
Transporte aéreo	429
Ley N° 18.308 de 18/06/2008	
Ordenamiento territorial y desarrollo sostenible marco regulador general	457
Ley N° 19.120 de 20/08/2013	
Código de Faltas. Derecho al cobro y expulsión.....	510
Ley N° 19.253 de 28/08/2014	
Regulación de la actividad turística	511
Decreto N° 58/002 de 20/02/2002	
Publicidad Agencias de Viaje.....	536
Decreto N° 68/017 de 13/03/2017	
Organizadoras Profesionales de Congresos	538
Decreto N° 68/017 de 13/03/2017	
Organizadoras Profesionales de Congresos	544
Decreto N° 260/014 de 09/09/2014	
Turismo Aventura.....	550
Decreto N° 266/015 de 19/09/2014	
Arrendadoras de coche.....	560

Decreto N° 267/015 de 05/10/2015	
Actividad hotelera	570
Decreto 278/015 de 13/10/2015	
Transporte turístico	577
Decreto N° 268/015 de 05/10/2015	
Agencias de viaje	587
Decreto N° 371/002 de 25/09/2002	
Turismo rural	596
Decreto N° 377/002 de 28/09/2002	602
Decreto N° 384/997 de 15/10/1997	
Categorización hotelera	603
Decreto N° 385/994 de 24/08/1994	
Empresas inmobiliarias turísticas	610
Decreto N° 410/002 de 23/10/2002	
Transporte Aéreo. Transporte de Pasajeros. Regulacion de las ofertas de servicios y precios en el mercado.	619
Decreto N° 462/990 de 11/10/1990	
Camping turístico	621