

## ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| Precisión previa.....                                | 18 |
| Planteo del tema desde la perspectiva jurídica ..... | 19 |

### CAPÍTULO I

#### ACOSO Y VIOLENCIA EN EL TRABAJO

|  |    |
|--|----|
| 1. Importancia y actualidad del tema.....  | 23 |
| 2. El derecho del trabajo tradicional ante la violencia en el trabajo .....  | 25 |
| 3. Enfoque actual de la cuestión .....   | 26 |
| 4. Los riesgos psicosociales.....  | 28 |
| 5. Acoso, violencia laboral y derechos fundamentales .....   | 28 |
| 6. Importancia de la prevención.....   | 30 |
| 7. Protección ante el acoso y la violencia laboral en el derecho uruguayo .....  | 31 |
| 8. Obligaciones del Estado en prevención de riesgos laborales que surgen del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales ..... | 34 |

### CAPÍTULO II

#### ACOSO MORAL EN EL TRABAJO (MOBBING)

|   |    |
|---|----|
| Introducción .....  | 37 |
| 1. Acoso moral en el trabajo. Mobbing. Concepto .....                             | 38 |
| 1.1. Las investigaciones sobre este fenómeno de violencia laboral .....           | 38 |
| 1.2. ¿El mobbing y el acoso moral en el trabajo refieren al mismo fenómeno? ..... | 40 |
| 2. Acoso moral en el trabajo (mobbing). Concepto jurídico. Nuestra posición ..... | 41 |
| - El concepto legal. El concepto doctrinario y jurisprudencial .....              | 41 |

|    |  |    |
|----|--|----|
| -  | El concepto jurídico no necesariamente coincide con el propuesto en otras disciplinas .....  | 42 |
| -  | Los elementos del concepto jurídico de acoso moral en el trabajo o mobbing .....   | 42 |
|    | a. Cualquier comportamiento (acción u omisión) hostil .....  | 42 |
|    | b. Reiterado .....   | 43 |
|    | c. Realizado por un individuo o por un grupo de individuos .....   | 44 |
|    | d. Que lesione bienes jurídicos protegidos por el ordenamiento jurídico .....  | 45 |
|    | e. Susceptible de causar daño al trabajador o perjudicar el ambiente de trabajo .....  | 45 |
| -  | ¿Requiere determinada intencionalidad?.....  | 46 |
| 3. | Modalidades de las conductas constitutivas de acoso moral en el trabajo.....   | 48 |
| 4. | Distinción del acoso moral en el trabajo de otras situaciones que no constituyen acoso .....                                       | 50 |
|    | A. Actos de violencia aislados .....   | 50 |
|    | B. Ejercicio del derecho del empleador de dirección y control .....  | 51 |
|    | C. Ejercicio de la facultad disciplinaria .....  | 53 |
|    | D. Ejercicio del jus variandi.....   | 53 |
|    | E. Conflictos en el trabajo.....   | 54 |
|    | F. Estrés laboral y enfermedades derivadas del estrés laboral .....  | 55 |
| 5. | Sujetos .....  | 56 |
| 6. | Obligaciones del empleador: respetar la dignidad del trabajador, protección, prevención del daño, prevención del acoso moral ..... | 56 |
| 7. | Responsabilidad del empleador .....  | 58 |
|    | 7.1. Responsabilidad reparatoria. Aplicación supletoria de la responsabilidad del derecho civil .....                              | 59 |
|    | 7.2. ¿La responsabilidad del empleador es objetiva?.....   | 61 |
|    | 7.3. Responsabilidad del empleador. Continuación .....   | 63 |
|    | a. Por actos propios .....   | 63 |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| b.    | Por actos de los representantes del empleador en el ejercicio del poder de dirección.....    | 64 |
| c.    | Por actos de colegas de la víctima (o de otras personas vinculadas al lugar de trabajo)..... | 64 |
| 7.4.  | La responsabilidad del empleador es contractual ...  | 64 |
| 8.    | Responsabilidad del autor del acoso moral .....  | 65 |
| 9.    | Responsabilidad en casos de tercerizaciones .....  | 65 |
| A.    | Suministro de mano de obra.....  | 66 |
| B.    | Subcontratación.....   | 67 |
| 10.   | Prueba del mobbing .....   | 67 |
| 11.   | Protecciones ante el acoso moral en el trabajo.....  | 67 |
| 11.1. | En la empresa.....   | 68 |
| 11.2. | Ante la IGTSS.....   | 68 |
| 11.3. | Ante la Justicia.....  | 68 |
| a.    | Despido indirecto .....  | 69 |
| b.    | Despido indirecto e indemnización del daño moral .....                                       | 69 |
| c.    | Indemnización del daño moral .....   | 70 |
| 12.   | Reparación del daño en caso de mobbing.....  | 71 |
| 12.1. | Daño moral. El mobbing causa daño moral que debe indemnizarse.....                           | 71 |
| 12.2. | Concepto de daño moral. Su aplicación al caso de mobbing .....                               | 72 |
| 12.3. | Prueba de la existencia del daño moral.....  | 74 |
| 12.4. | ¿La indemnización del daño moral tiene carácter indemnizatorio o sancionatorio?.....         | 75 |
| 12.5. | Avaluación del daño moral .....  | 76 |
| 12.6. | Monto del daño moral.....  | 76 |
| 12.7. | Daño material .....  | 77 |
| 13.   | Protección ante el despido por represalia.....   | 77 |
| 14.   | Competencia de la justicia del trabajo en reclamos de daño moral por mobbing.....            | 78 |
| 15.   | Actos que no configuran acoso pero dan lugar a la indemnización del daño .....               | 79 |
| 16.   | Acoso moral en el sector público .....   | 79 |

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 17. | Reglamento sobre acoso, violencia y/o discriminación en el Poder Judicial ..... | 80 |
| 18. | Recepción del acoso moral o mobbing en la jurisprudencia laboral uruguaya ..... | 83 |
|     | 18.1. Concepto de acoso moral en la jurisprudencia .....                        | 84 |
|     | A. Acoso moral por discriminación racial .....                                  | 85 |
|     | B. Desplazamiento del trabajador. No asignación de tareas .....                 | 85 |
|     | C. Persecución laboral .....  | 86 |
|     | D. Maltrato y falta de respeto .....  | 86 |
|     | E. Lo que no es acoso moral .....   | 86 |
|     | a. Jus variandi abusivo .....   | 86 |
|     | b. Ejercicio del poder de dirección.....  | 87 |
|     | c. Actos aislados de violencia .....  | 87 |
|     | d. Otras situaciones .....  | 87 |
|     | 18.2 Responsabilidad del empleador .....  | 87 |
|     | 18.3. Despido indirecto e indemnización del daño moral .                        | 88 |
|     | 18.4. Pautas de evaluación del daño moral. Monto .....                          | 88 |
| 19. | Algunas conclusiones acerca del acoso moral en las relaciones de trabajo.....   | 89 |

### CAPÍTULO III

#### ACOSO SEXUAL EN EL TRABAJO

|   |     |
|---|-----|
| Introducción .....  | 93  |
| 1. Régimen de protección y sanción anterior a la ley N° 18.561 de 11.9.2009 ..... | 93  |
| 1.1. Protecciones .....   | 94  |
| A. Denuncia en la empresa .....   | 94  |
| B. Denuncia ante la IGTSS .....   | 95  |
| C. Acciones ante la Justicia .....  | 95  |
| a. Despido indirecto y daño moral .....   | 97  |
| b. Despido por represalia (despido abusivo o especialmente injustificado).....    | 101 |
| 1.2. Sanción al autor del acoso sexual.....                                       | 99  |
| 1.3. Críticas al régimen anterior a la ley N° 18.561 .....                        | 100 |

|     |  |     |
|-----|--|-----|
| 2.  | El régimen de la ley N° 18.561 de 11.9.2009.   |     |
|     | Importancia de esta ley .....  | 100 |
|     | a. Prevención .....  | 101 |
|     | b. Derechos fundamentales tutelados .....  | 101 |
|     | c. Ámbito de aplicación de la ley .....  | 102 |
|     | d. Noción de acoso sexual.....   | 102 |
|     | e. Protecciones específicas.....   | 102 |
| 3.  | Finalidad de la ley N° 18.561. Prevención, sanción,<br>protección .....                                      | 102 |
| 4.  | Ámbito de aplicación de la ley N° 18.561 .....   | 102 |
| 5.  | Derechos fundamentales que lesiona el acoso sexual.<br>Acoso sexual como forma grave de discriminación ..... | 104 |
| 6.  | Concepto de acoso sexual en la ley N° 18.561 .....   | 105 |
| 7.  | Prevención del acoso sexual en la ley N° 18.561 .....  | 108 |
|     | a. Políticas estatales de sensibilización, educativas y<br>de supervisión para la prevención.....            | 108 |
|     | b. Competencias de la IGTSS en prevención .....  | 109 |
|     | c. Obligación de prevención del empleador.....   | 109 |
|     | d. Competencia de los sindicatos en prevención .....   | 110 |
|     | e. Políticas preventivas de las asociaciones<br>profesionales y gremiales laborales y estudiantiles .        | 110 |
|     | f. La sanción como mecanismo de prevención.....  | 110 |
| 8.  | Sujeto activo del acoso sexual .....   | 110 |
| 9.  | Denuncia en la empresa u organismo del Estado (art. 7)...  | 111 |
|     | a. Obligación de instruir una investigación .....  | 112 |
|     | b. El empleador o jerarca puede remitir la denuncia a<br>la IGTSS.....                                       | 112 |
|     | c. Aunque la denuncia se haya presentado en la<br>empresa, el trabajador puede acudir a la IGTSS .....       | 112 |
| 10. | Denuncia en la IGTSS (arts. 8 y 9) .....   | 113 |
| 11. | Obligaciones del empleador o jerarca. Prevención.<br>Sanción. Protección .....                               | 114 |
|     | A. Obligación de prevención del acoso sexual .....   | 115 |
|     | a. Comunicar y difundir la política institucional<br>contra el acoso sexual .....                            | 116 |

|     |  |     |
|-----|--|-----|
| b.  | Otras medidas de prevención no especificadas en la ley .....   | 116 |
| B.  | Realizar una investigación ante la denuncia o remitirla a la IGTSS .....   | 117 |
| C.  | Protección de la intimidad. Obligación de reserva ..   | 117 |
| D.  | Protección de la integridad psicofísica de la víctima y su contención .....  | 117 |
| E.  | Obligación de tomar acciones acordes con el resultado de la investigación .....                                      | 118 |
| F.  | Obligación de adoptar medidas que “desalienten” el acoso sexual .....  | 118 |
| G.  | Obligación de sancionar al autor del acoso sexual ..   | 118 |
| 12. | Responsabilidad del empleador o jerarca .....  | 119 |
| a.  | Por actos cometidos directamente por el empleador o por incumplimiento de obligaciones legales .....                 | 120 |
| b.  | Por actos de los representantes en el ejercicio del poder de dirección .....   | 120 |
| c.  | Por actos de sus dependientes .....  | 120 |
| d.  | Por actos de toda otra persona vinculada al lugar de trabajo .....   | 121 |
| 13. | Responsabilidad del autor del acoso sexual .....   | 121 |
| 14. | Sanción al autor del acoso sexual .....  | 122 |
| 15. | Indemnización del daño por acoso sexual en las relaciones laborales .....  | 123 |
| a.  | El trabajador mantiene el trabajo. Indemnización del daño moral .....  | 123 |
| b.  | El trabajador se considera indirectamente despedido. Indemnización especial tarifada que se acumula a la común ..... | 124 |
| 16. | Accidente de trabajo .....   | 125 |
| 17. | Protección ante el despido y sanciones “por represalia” ..   | 126 |
| 18. | Prueba del acoso sexual .....  | 128 |
| 19. | Procedimiento para tramitar las acciones judiciales de la ley N° 18. 561 .....                                       | 129 |
| 20. | Competencia de los sindicatos .....  | 131 |
| 21. | Efectos de las denuncias .....   | 131 |

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| 22. | Subcontratación y acoso sexual .....  | 132 |
| 23. | Acoso sexual en las relaciones laborales en el ámbito público .....   | 133 |
|     | a. Aplicación de la ley N° 18.561 en el ámbito público .  | 133 |
|     | b. Presentación de la denuncia en el ámbito del organismo estatal o ante la IGTSS.....                            | 133 |
|     | c. Obligaciones del jerarca .....   | 134 |
|     | d. Competencias de la IGTSS .....   | 134 |
|     | e. Reparación del daño .....  | 135 |
| 24. | Protocolo de actuación ante situaciones de acoso sexual en el Ministerio del Interior (decreto de 6.2.2013) ..... | 135 |
| 25. | Protocolo de actuación en Acoso Sexual Laboral en la Intendencia de Montevideo .....                              | 141 |
| 26. | Tratamiento del acoso sexual laboral en la negociación colectiva en Uruguay .....                                 | 143 |
| 27. | Acoso sexual en la relación de docencia.....  | 144 |
| 28. | Aplicación práctica de ley N° 18.561 .....  | 145 |
| 29. | Reflexión final respecto del acoso sexual laboral .....   | 147 |

#### CAPÍTULO IV

##### ACOSO LABORAL Y OTRAS FORMAS DE VIOLENCIA EN EL TRABAJO

|    |   |     |
|----|---|-----|
| 1. | Acoso laboral .....   | 149 |
| 2. | Otras formas de violencia en el trabajo .....               | 150 |
| 3. | Violencia en el trabajo. Noción .....                       | 150 |
| 4. | Erradicación de la violencia de los lugares de trabajo..... | 152 |

#### CAPÍTULO V

##### ACOSO, VIOLENCIA Y DERECHO DE DIRECCIÓN

|    |   |     |
|----|---|-----|
|    | Planteo del tema .....  | 153 |
| 1. | Derecho del empleador de dirección. Concepto .....                                | 154 |
| 2. | Alcance del derecho de dirección.....   | 155 |
|    | A. Órdenes sobre cumplimiento de la prestación y otros deberes .....              | 157 |
|    | B. Vigilancia y control del cumplimiento de la prestación y de otros deberes..... | 158 |

|     |  |     |
|-----|--|-----|
| 3.  | Jus variandi .....   | 158 |
| 4.  | Poder disciplinario.....   | 159 |
| 5.  | Límites del derecho de dirección. Derechos de la persona. Colisión de derechos .....       | 159 |
| 6.  | Criterios para precisar los límites del derecho de dirección .....                         | 161 |
| 7.  | Límites en las órdenes.....  | 162 |
|     | A. Deber del empleador de respeto y protección de los derechos de la persona .....         | 162 |
|     | B. Tareas de la categoría laboral .....  | 164 |
|     | C. Trabajo ilícito.....  | 164 |
|     | D. Trabajo que pone en peligro la integridad física del trabajador o de un compañero ..... | 165 |
| 8.  | Límites en los controles .....   | 165 |
| 9.  | Límites en el ejercicio del jus variandi.....  | 168 |
| 10. | Límites en el ejercicio del poder disciplinario.....                                       | 168 |

## CAPÍTULO VI

### DEBER DEL EMPLEADOR DE PREVENCIÓN DEL ACOSO Y LA VIOLENCIA EN EL TRABAJO

|   |     |
|---|-----|
| Introducción .....  | 171 |
| 1. Deber de protección .....  | 171 |
| 2. Deber de protección. Continuación. Deber de prevención del daño .....        | 173 |
| 3. Deber de prevención del acoso y la violencia en el trabajo .....             | 174 |
| 4. Límites del deber del empleador de protección del trabajador.....            | 175 |
| 5. Límites del deber del empleador de prevención del acoso y la violencia ..... | 175 |

## CAPÍTULO VII

### RESPONSABILIDAD DEL EMPLEADOR

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Planteo de la cuestión .....     | 177 |
| 1. Responsabilidad patronal..... | 177 |

2. Obligaciones del empleador en torno al ambiente de trabajo ..... 177
3. Responsabilidad del empleador por incumplimiento del deber de prevención del acoso y la violencia en el trabajo 188
4. Alcance de la responsabilidad patronal..... 180

## CAPÍTULO VIII

### DEBERES DEL TRABAJADOR Y AMBIENTE DE TRABAJO

- Planteo del tema ..... 183
1. Obligación de tratar con respeto al empleador, jefes y compañeros de trabajo..... 183
  2. ¿Esta obligación rige sólo durante el horario de trabajo?. 184
  3. Accidente de trabajo ..... 184

## CAPÍTULO IX

### PROTECCIONES ANTE EL ACOSO Y LA VIOLENCIA EN EL TRABAJO

- Introducción ..... 185
1. Protecciones en la empresa ..... 185
  2. Protecciones en la sede administrativa ..... 185
  3. En la vía judicial..... 186
    - a. Intimar el cumplimiento del contrato ..... 186
    - b. Despido indirecto..... 187
    - c. Despido indirecto más una indemnización de daño moral ..... 187
    - d. Renuncia motivada en el acoso laboral ..... 187
    - e. Despido abusivo (o especialmente injustificado)..... 188
    - f. Reparación de daños y perjuicios ..... 188
    - g. Nulidad del acto..... 188

## CAPÍTULO X

### REPARACIÓN DEL DAÑO

- Planteo del tema ..... 191
1. Fundamento jurídico de la procedencia de la reparación del daño ..... 191

## CAPÍTULO XI

## VIOLENCIA EN EL TRABAJO Y DISCRIMINACIÓN

|   |     |
|---|-----|
| Introducción .....  | 195 |
| 1. Violencia, acoso y estereotipos culturales. Importancia de la educación..... | 195 |
| 2. Violencia, acoso y discriminación racial .....                               | 196 |
| 3. Violencia, acoso y discriminación religiosa .....                            | 197 |
| 4. Violencia, acoso y discriminación por razón de género.....                   | 198 |

## CAPÍTULO XII

PREVENCIÓN DEL ACOSO Y LA  
VIOLENCIA EN EL TRABAJO

|  |     |
|--|-----|
| 1. Importancia de la prevención.....   | 199 |
| 2. ¿Se requieren medidas específicas de prevención? .....                                | 199 |
| 3. Causas del acoso y la violencia en las relaciones laborales .....                     | 201 |
| 4. Políticas de prevención del acoso y la violencia en el trabajo .....                  | 202 |
| 5. Políticas públicas .....  | 203 |
| 5.1. Ley de prevención del acoso y la violencia laboral. Ventajas e inconvenientes ..... | 203 |
| 5.2. Actuación de los Ministerios de Trabajo .....                                       | 204 |
| 6. Políticas de las empresas .....   | 205 |
| 7. Rol de los sindicatos .....   | 205 |
| 8. Rol de la sociedad civil.....   | 206 |
| 9. Papel de la jurisprudencia .....  | 206 |
| 10. Instrumentos para la prevención del acoso y la violencia en el trabajo .....         | 207 |
| A. ¿Ley o negociación colectiva?.....  | 207 |
| B. Acuerdo Marco Europeo sobre Acoso y Violencia en el Trabajo de 26.4.2007 .....        | 208 |
| C. Reglamento interno .....  | 208 |
| D. Códigos de conducta .....   | 209 |
| a. Dirigidos al personal de la empresa.....  | 209 |
| b. Dirigidos a proveedores (soft law) .....  | 209 |
| 11. Educación, formación, capacitación.....  | 210 |

12. Reflexión final respecto de la prevención del acoso y la violencia laboral..... 210

### CAPÍTULO XIII

#### ACOSO Y VIOLENCIA LABORAL EN LOS CÓDIGOS DE CONDUCTA DE LAS EMPRESAS

|   |     |
|---|-----|
| Introducción .....  | 213 |
| 1. Acoso y violencia en los códigos de conducta unilaterales  | 213 |
| 2. Obligaciones asumidas por las empresas en los códigos de conducta sobre el rechazo del acoso y la violencia laboral..... | 216 |
| 3. Eficacia jurídica de los códigos de conducta. Cláusulas sobre acoso y violencia .....                                    | 217 |
| 4. Acoso y violencia en códigos de conducta dirigidos a proveedores .....   | 219 |
| 5. Cambios en los modos de relacionarse en el interior de las empresas.....   | 220 |

### CAPÍTULO XIV

#### EL RECHAZO DE LA VIOLENCIA EN EL TRABAJO Y LOS CAMBIOS EN LOS COMPORTAMIENTOS HUMANOS

|   |     |
|---|-----|
| Introducción .....  | 221 |
| 1. El Derecho y la modificación de los comportamientos humanos .....                | 221 |
| 2. El rol de la ley en la lucha contra la violencia en el trabajo .....             | 223 |
| 3. El rol de la jurisprudencia en la lucha contra la violencia en el trabajo .....  | 226 |
| 4. La tutela judicial efectiva.....   | 227 |
| 5. Educación y formación.....   | 227 |
| 6. Cambio cultural. Derecho a trabajar en un ambiente libre violencia y acoso ..... | 227 |
| Reflexión final.....  | 228 |
| Bibliografía .....  | 230 |