



“Gestión de calidad”

DOCENTE RESPONSABLE DEL CURSO⁽

Jimena Louzao Sabelli

Instituto de Gestión y capacitación de la Licenciatura en Relaciones Laborales

DOCENTES UDELAR PARTICIPANTES DEL DICTADO

Sofía Rosendorff Bianco

OBJETIVOS DEL CURSO:

a. Objetivo General

Actualmente, un alto porcentaje de organizaciones nacionales e internacionales, implementan sistemas de gestión de calidad, con el fin de satisfacer a todas las partes interesadas, a saber: clientes, accionistas, empleados, proveedores, etc.

A los efectos de alcanzar una ventaja competitiva en el mercado, las organizaciones que trabajan en calidad buscan cumplir con determinados estándares.

Tanto la Dirección como los mandos medios asumen un rol fundamental para que todo el personal se involucre y participe en el sistema de gestión de calidad, suministrando los recursos y herramientas necesarios para su implementación y control. En este sentido, el responsable de gestionar el área de Recursos Humanos, participa activamente en el proceso de calidad, tanto en el mantenimiento del sistema como en su mejora continua.

El objetivo de este curso es comprender e internalizar el proceso de implementación de un sistema de gestión de calidad (SGC), así como su planificación y control.

b. Objetivos Específicos

Los participantes serán capaces durante el curso de:

(^{*)} Los docentes responsables de los cursos de Educación Permanente deben tener como mínimo Grado 3 (Profesor Adjunto).

En caso de que el equipo docente se integre con expositores distintos a personal docente Grado 3 y/o superior, deberá adjuntarse breve descripción de antecedentes académicos y especificarse en qué clases participarán, según la planificación propuesta. (Artículos 8, 10 y 11 de la Ordenanza de Educación Permanente aprobada por Resolución N° 10 del CDC el 21 de junio de 2011).

- ☐ Adquirir un marco teórico y práctico sobre la implementación de un SGC
- ☐ Desarrollar planes y procedimientos de calidad
- ☐ Conocer y analizar las diversas herramientas de calidad para la resolución de problemas

PROGRAMA ANALÍTICO DEL CURSO:

MÓDULO I: CALIDAD

- a. Evolución del concepto de Calidad
- b. Objetivos de la calidad
- c. Características de los SGC
- d. Partes interesadas en los SGC

MODULO II: PLANIFICACIÓN DE LA GESTION DE CALIDAD

- a. Políticas de calidad
- b. Objetivos de calidad
- c. Estrategias de calidad
- d. Procesos de calidad

MODULO III: DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD

- a. Procedimientos
- b. Planes de calidad y diagrama de flujo
- c. Instructivos y registros
- d. Informes de calidad

MODULO IV: CONTROL DE CALIDAD

- a. Seguimiento del sistema de gestión de calidad
- b. Auditorías internas

MODULO VI: PROCESO DE CERTIFICACIÓN

- a. Metodología de certificación
- b. Auditorías externas
- ☐ Perfil del auditor

CALENDARIO DEL CURSO (abreviado)

FECHA	TEMA	DOCENTE
	Calidad: concepto, objetivos, partes interesadas	Louzao/Rosendorff
	Planificación de la gestión de calidad	Louzao/ Rosendorff
	Planificación de la gestión de calidad (continuación)	Louzao/ Rosendorff

	Documentos de calidad	Louzao/ Rosendorff
	Documentos de calidad (continuación)	Louzao/ Rosendorff
	Control de calidad	Louzao/ Rosendorff
	Auditorias, perfil del auditor, responsable de calidad	Louzao/ Rosendorff
	Certificación de empresas	Louzao/ Rosendorff
	Mejora continua	Louzao/ Rosendorff

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA Y LECTURAS RECOMENDADAS:

- Manual de calidad de Juran. Juran, Joseph M.. 5ta edición Madrid: Mc. Graw-Hill, 2001
 - La gestión de calidad total: un Texto Introductorio. James, Paul. Madrid: Prentice Hall, 1997.

MATRÍCULAS: 7,74 UNIDADES REAJUSTABLES
25% DE DESCUENTO PARA EGRESADOS CON
MENOS DE 5 AÑOS DE RECIBIDOS O SOCIOS DE; COLEGIO DE
ABOGADOS, ASOCIACIÓN DE ESCRIBANOS