



Taller sobre Relaciones de Consumo.

Dra. Mariella Bernasconi.

DOCENTES UDELAR PARTICIPANTES DEL DICTADO:

Dra. Valentina Devercelli

DOCENTES INVITADOS:

Dayana González Baffico

OBJETIVOS DEL CURSO: Formación teórico –práctica en la defensa de los consumidores, el abordaje de sus derechos, las posibles vías de reclamo ante su vulneración utilizando las herramientas forenses en régimen de taller y el impacto que generan estas dinámicas en la sociedad.

PROGRAMA ANALÍTICO DEL CURSO:

Clase 1 (dos horas): Conceptos generales de Consumidor, Proveedor de bienes y servicios y de relación de consumo.

Clase 2 (Dos horas): Análisis de los principios y derechos básicos de los consumidores consagrados en la Ley 17250

Clase 3 (Dos horas): Sigue clase anterior

Clase 4 (Dos horas): Contrato de Adhesión y Conceptualización de Cláusulas Abusivas.

Clase 5 (Dos horas): Sigue tema anterior.

Clase 6 (Dos horas): Taller de Tarjetas de Crédito (Marco Regulatorio de Banco Central del Uruguay)

Clase 7 (Dos horas): Sigue tema anterior

Clase 8 (Dos horas): Abordaje de la problemática actual del sobreendeudamiento y la tercerización por parte de las financieras para el cobro.

Clase 9 (Dos horas): Medios alternativos de reclamación, la experiencia del cliente.

Clase 10 (Dos horas): Ley de pequeñas causas 18.507

Clase 11 (Dos horas): Taller de Audiencia de Ley de pequeñas causas.

Clase 12 (Dos horas): Evaluación.

CALENDARIO DEL CURSO (abreviado)

FECHA	TEMA	DOCENTE
14-Abr	Presentación del curso. Conceptos generales de Consumidor, Proveedor de bienes y servicios y de relación de consumo.	Dra. Bernasconi
16-Abr	Análisis de los principios y derechos básicos de los consumidores consagrados en la Ley 17250	Dra. Devercelli
21-Abr	Sigue clase anterior	Dra. González Baffico
23-Abr	Contrato de Adhesión y Conceptualización de Cláusulas Abusivas.	Dra. Devercelli
28-Abr	Sigue clase anterior	Dra. Bernasconi
30-Abr	Taller de Tarjetas de Crédito (Marco Regulatorio de Banco Central de Uruguay)	Dra. González Baffico
5-May	Sigue clase anterior	Dra. González Baffico
7-May	Abordaje de la problemática actual del sobreendeudamiento y la tercerización por parte de las financieras para el cobro.	Dra. Devercelli
12-May	Medios alternativos de reclamación, la experiencia del cliente.	Dra. Bernasconi. Dra. Gonzalez Baffico.
14-May	Ley de Pequeñas Causas 18.507	Dra. Bernasconi
19-May	Taller de Audiencia de Ley de pequeñas causas.	Dra. Gonzalez Baffico
21-May	Evaluación	

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA Y LECTURAS RECOMENDADAS:

- Dora Szafir: "Consumidores. Análisis exegético de la Ley 17.250."
- Ley N° 17.250: "Ley de Relaciones de Consumo. Defensa del Consumidor". Y Decreto Reglamentario 244/000 de 24/08/2006.
- Ley N° 18.507: "Casas Judiciales originadas en relaciones de consumo comprendidas en la Ley N° 17.250.
- Ley N° 19.731: "Regulación del sistema de tarjetas de débito, Instrumentos de dinero electrónico y tarjetas de crédito"
- Recopilación de Normas de Regulación y Control del Sistema Financiero. (RNRCFSF-Banco Central del Uruguay).
- Y toda bibliografía que se indicara previo a cada sesión/clase.

MATRICULAS: 7 UNIDADES REAJUSTABLES

25% DE DESCUENTO PARA EGRESADOS CON MENOS DE 5 AÑOS DE RECIBIDOS DE FACULTAD DE DERECHO UDELAR O SOCIOS DE; COLEGIO DE ABOGADOS , ASOCIACION DE ESCRIBANOS