

Medición del impacto de la Gestión de Recursos Humanos

Jimena Louzao Sabelli
Sofía Rosendorff Bianco

OBJETIVOS DEL CURSO:

a Objetivo General

Proporcionar herramientas y metodologías de análisis, medición e impacto de la Gestión de Recursos Humanos que permitan contar con una visión estratégica e integral de la organización y tomar decisiones dirigidas a motivar y comprometer al capital humano, alcanzando las metas organizacionales.

b. Objetivos Específicos

Los participantes serán capaces durante el curso de:

- Comprender la importancia y el impacto de la medición de la gestión de los recursos humanos.
- Desarrollar instrumentos de relevamiento de información, así como indicadores de gestión.
- Proporcionar información y herramientas para la toma de decisiones en las organizaciones.
- Analizar el impacto de las políticas de recursos humanos en el desempeño organizacional.

PROGRAMA ANALÍTICO DEL CURSO:

Medición del Impacto de la Gestión de los Recursos Humanos. Conceptualización, impacto, vinculación con el desempeño organizacional.

Análisis y Desempeño organizacional.

Indicadores de Recursos Humanos. Tipo de Indicadores. Formulación y Desarrollo.

Satisfacción laboral. Instrumentos para su medición. Análisis de resultados y Comunicación en la organización.

Desarrollo de Políticas y Prácticas de Gestión de RRHH.

Toma de Decisiones y Cambio organizacional.

CALENDARIO DEL CURSO (abreviado)

FECHA	TEMA	DOCENTE
-------	------	---------

06/10/2020	Medición de Recursos Humanos: evolución, concepto e importancia	Louzao/ Rosendorff
13/10/2020	Análisis organizacional/ Desempeño organizacional	Louzao/ Rosendorff
20/10/2020	Cuadro de mando integral	Louzao/ Rosendorff
27/10/2020	Indicadores de Recursos humanos	Louzao/ Rosendorff
03/11/2020	Satisfacción laboral y su medición	Louzao/ Rosendorff
10/11/2020	Gestión de riesgos	Louzao/ Rosendorff
17/11/2020	Prácticas específicas para la Gestión de personas	Louzao/ Rosendorff

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA Y LECTURAS RECOMENDADAS:

- Kaplan, R y Norton, D. (2000). Cuadro de Mando Integral.
- Mintzberg, H (1999). Proceso estratégico.
- Petrick, J.A (2000). Calidad Total en la Dirección de Recursos Humanos.
- Pacheco, Juan Carlos; Castañeda, Widberto; Caicedo, Carlos Hernán (2002). Indicadores integrales de gestión
- Fernández Hatre, Alfonso (2004). Indicadores de gestión y Cuadro de Mando integral
- Becker, Brian E.; Ulrich, Dave; Huselid, Mark A (2001). Cuadro de mando de recursos humanos en la empresa.