



## PROGRAMA DE UNIDAD CURRICULAR

<b>Nombre de Unidad Curricular:</b>	<b>Habilidades Blandas aplicadas a las Relaciones Internacionales</b>
<b>Fecha de Vigencia:</b>	2024 y stes
<b>Responsable del Curso:</b>	Adriana Clavijo
<b>Año y Semestre en el que se Imparte:</b>	1er semestre 2024
<b>Área de Conocimiento:</b>	Relaciones Internacionales
<b>Unidad Curricular Obligatoria para las carreras de:</b>	
<b>Unidad Curricular Opcional para las Carreras de:</b>	Relaciones Internacionales
<b>Créditos:</b>	8

<b>Modalidad de Curso:</b>	Teórico
<b>Conocimientos Previos Recomendados:</b>	Introducción a las Relaciones Internacionales e Historia de las RRII

### OBJETIVO DE LA FORMACIÓN

#### PERTINENCIA

La actual coyuntura internacional exige el compromiso institucional de formar para la paz, especialmente a los futuros Licenciados en Relaciones Internacionales.

La adquisición de capacidades básicas de trabajo en equipo, organizativas y comunicacionales para la resolución de conflictos, en los términos propios de la disciplina, constituye un requisito indispensable para el desarrollo profesional del egresado en cualquiera de sus diferentes vertientes.

La profundización del uso de la Historia de las Relaciones Internacionales como herramienta sumada al perfeccionamiento de las habilidades blandas, contribuyen a fortalecer del análisis multifactorial, imprescindible para el asesoramiento en la toma de decisiones. Un proceso que debe verse reforzado, por el entrenamiento en técnicas eficaces y de implementación rápida, con poder creativo, aptas para la solución de conflictos en plazos cortos.

#### OBJETIVOS GENERALES

Educar para la Paz

Desarrollar habilidades blandas destinadas a fortalecer el análisis, la toma de decisiones y la elaboración de soluciones creativa en el ámbito de las Relaciones Internacionales



### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Proponer herramientas concretas y prácticas para la toma de decisiones y solución de problemas / conflictos
- Entrenar en técnicas rápidas para el asesoramiento eficaz
- Forjar las habilidades interpersonales necesarias para gestionar, trabajar en equipo y comunicar los resultados.

### CONTENIDO GENERAL DEL CURSO

#### ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA

##### Módulos

##### I Conceptos básicos

II Habilidades blandas para el ejercicio de la diplomacia pública y empresarial / corporativa, y el análisis de las Relaciones Internacionales.

- Conceptos generales. Distinción entre interpretaciones, e intereses y objetivos del actor internacional. Método OSAR
- El uso de la Historia de las RRII como herramienta: justificación, analogías, metáforas.

III Las habilidades blandas para la gestión de temas de la agenda Internacional:

- La organización: Gestión del tiempo. Diseño de plan de acción
- Trabajo en equipo: Liderazgo. Cooperación y coordinación . Feedback
- Comunicación efectiva: Gestión de la información. Herramientas discursivas.

IV El poder y la empatía en el ámbito de las Relaciones Internacionales

- Emocionalidad e influencia. Psicopatía y poder.
- Los límites. Gestión del estrés
- Toma de decisiones y resolución de conflictos: Técnicas para la generación de soluciones creativas



### Bibliografía Básica

BATISTA, Judeira; Romero, Moraima. "Habilidades comunicativas del líder en universidades privadas y su relación con la programación neurolingüística" Laurus, vol. 13, núm. 25, septiembre-diciembre, 2007, pp. 36-64 [consulta: 20 de noviembre de 2021] disponible: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111479003.pdf>

BORGHINO Mario, El arte de hacer preguntas: El método socrático para triunfar en la vida y en los negocios. México: Penguin Random House Grupo Editorial, 2017. [20 de noviembre de 2021] Disponible: <http://corladancash.com/wp-content/uploads/2018/11/El-Arte-de-Hacer-Preguntas-Mario-Borghino.pdf>

ECHVERRÍA Rafael, Escritos sobre aprendizaje: recopilación. Madrid: Granica. 2018

HAROS-PÉREZ, J. M., y Mata-Sánchez, G. (2021). "La inteligencia cultural como elemento de la diplomacia corporativa". 3C Empresa. Investigación y pensamiento crítico, 10(2), 69-89. Disponible: <https://doi.org/10.17993/3cemp.2021.100246.69-89>

MAY, Ernest R. Neustadt, Richard E. Los usos de la historia en la toma de decisiones. Buenos Aires: Grupo Editor Latinoamericano, 1986.

OVEJERO José Luis. Tu habla que yo te leo. Las claves de la comunicación no verbal. AGUILAR, 2021

PARRA, Luis, Iglesias, Elena, Blanco, Juan Carlos, Bellido, Matilde, Ariza, Alberto, González-Alorda, José María, Cerdá, David. Las siete magníficas. Siete habilidades profundas para potenciar tu vida, tu profesión y tu organización. Madrid: ESIC Editorial. 2021

PIÑUEL Iñaki, Mi jefe es un psicópata. Madrid: La esfera de los libros 2021

NYE Joseph S. Jr. "Cómo el poder agudo amenaza el poder blando Las formas correctas e incorrectas de responder a la influencia autoritaria" Foreign Affairs, 24 de enero 2018. [consulta: 20 de noviembre de 2021] disponible: <https://www.foreignaffairs.com/articles/china/2018-01-24/how-sharp-power-threatens-soft-power>

REY Gustavo, Comunicación Láser. Herramientas para una comunicación efectiva. Montevideo: Ed. B. Uruguay. S.A. 2018

### Bibliografía Complementaria

ACOSTA Vera, José María 6a ed. Habilidades Directivas. Gestión eficaz del tiempo y control del estrés. Madrid: ESIC Editorial. 2012.

AGNESS Lindsey, Cambie su empresa con PNL, Buenos Aires: Granica 2012

APPELO Jurgen Cómo cambiar el mundo. Gestión del cambio 3.0. 2012[consulta: 23 de junio 2021] disponible: <https://wiac.info/doc-view>

DILTS Robert. Coaching. Herramientas para el cambio. Barcelona: Urano, 2004[ 20 de noviembre de 2021] Disponible:

<https://avanzalaboral.files.wordpress.com/2014/12/dilts-robert-coaching-herramientas-para-el-cambio.pdf>



DILTS, Robert, *Sleight of Mouth: The Magic of Conversational Belief Change*, Ed: Meta Pubns, 1999

GOLEMAN Daniel. *Inteligencia emocional*. Barcelona: Ed Kairós. 1996

KLARIC Jürgen *Neuro oratoria*, México. Ediciones Culturales Paidós, 2018.

LABARCA, Nelson, “Evolución del pensamiento estratégico en la formación de la estrategia empresarial” *Opción*, vol. 24, núm. 55, enero-abril, 2008, pp. 47-68 [consulta: 20 de noviembre de 2021] Disponible: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31005504>

ROBBINS Stephen Judge Timothy. *Comportamiento organizacional 15ed*. México. Pearson, 2013

SMITH Alastair, Bueno de Mesquita Bruce. *El Manual del Dictador: Por qué la mala conducta es casi siempre buena política*. Ed. Siruela, 2013

SOUZA MATTOS, B. EL desarrollo de habilidades blandas por parte del abogado para su aplicación en métodos alternativos de resolución de conflictos. *Revista de Ciencias Jurídicas y Sociales - IURJ*, 2 (1), 2021. pp. 137–152. <https://doi.org/10.47595/cjsiurj.v2i1.32>

WALKER Ch., Ludwig J. “El significado del poder agudo. Cómo proyectan la influencia los estados autoritarios”. *Foreign Affairs*, 16 de noviembre de 2017. Disponible en: [https://www.foreignaffairs.com/articles/china/2017-11-16/meaning-sharp-power?cid=nlc-fa\\_fatoday-20171221](https://www.foreignaffairs.com/articles/china/2017-11-16/meaning-sharp-power?cid=nlc-fa_fatoday-20171221) (consultado el 2 de diciembre de 2017) .

<b>Modalidad de Enseñanza</b>	virtual
<b>Horas Presenciales</b>	60 horas aula (120 h totales)

#### SISTEMA DE EVALUACIÓN

La evaluación es de carácter formativo- sumativo y consta entregas: vía EVA y con exposición oral presencial

Las clases tienen esencialmente una modalidad participativa, con el fomento de la participación de los estudiantes a partir de dinámicas de grupos, y la sociabilización de la experiencia

Se animará el uso de la cámara encendida en caso de dictarse on line